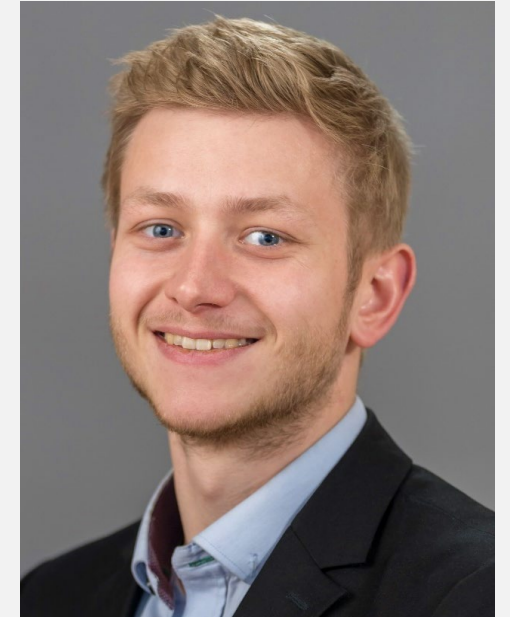


The logo for Alight features a stylized orange triangle on the left, followed by the word "Alight." in a dark blue, sans-serif font. The background is white with abstract geometric shapes in shades of blue and orange.

- Managing Consultant, Architecture & UX bei Alight Consulting GmbH in München
- Schwerpunkt liegt auf neue Funktionen und Services von Microsoft 365 und Azure
- Konzeption und Entwicklung von Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz
- Förderung der User-/Employee Experience



Über uns

Hintergrund

- Sitz in München
- Gründung im September 2012
- Standorte: München, Nürnberg , Cluj, Paris und Tunis

Vision

- Erfolgreiche IT-Projekte und nachhaltige IT-Lösungen im Bereich **Azure** und **Microsoft 365**
- Mit einem motivierten Team, ausgezeichneter Kompetenz und langjähriger Erfahrung im Mittelstand sowie mit Großunternehmen lassen wir die IT unserer Kunden strahlen



Portfolio

Geschäftsprozesse

▶ Geschäftsprozessanalyse

▶ Prozessoptimierung

▶ Anforderungsanalyse

▶ Softwareauswahl

▶ Schnittstellenberatung

Applikationen

▶ SharePoint & Office 365

▶ Social Intranet

▶ Migration und Ablösung

▶ Mobile Experience

▶ Cloud Computing

IT-Prozesse

▶ Projektmanagement

▶ Qualitätsmanagement

▶ SharePoint Farm Betrieb

▶ Applikationssupport

▶ Schulungen

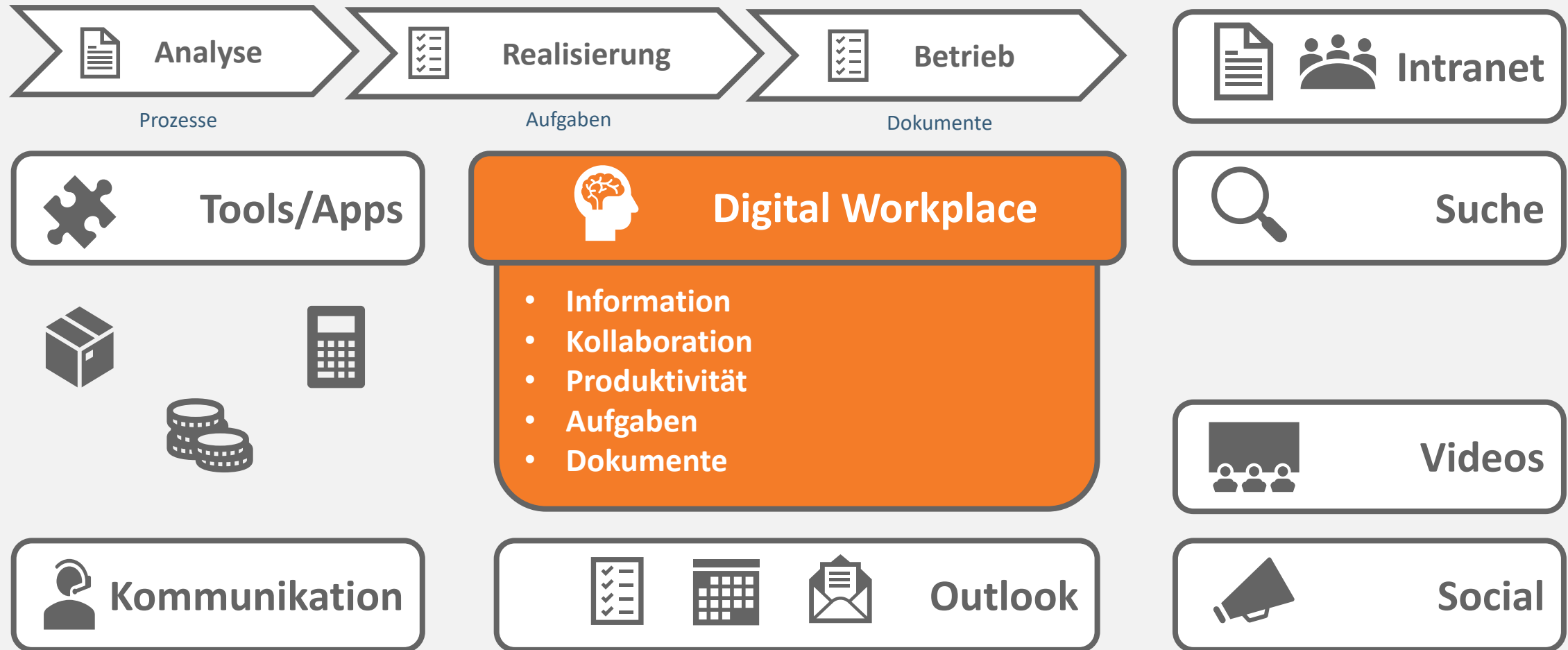
Digital Workplace?

“The digital workplace is the virtual, digital equivalent of the physical workplace.”

Quelle: Gartner

- **Nicht** nur re-branding vom Intranet
- Personalisierte Sammlung von:
 - Geräten
 - Häufig genutzte Software
 - Kommunikationslösungen

Digital Workplace?



Trends

- COVID-19 hat den Wandel hin zur remote Arbeit beschleunigt
- Mehrere Studien zeigen eine verbesserte Work-Life-Balance* auf
- Arbeitnehmende möchten in Zukunft flexibel von überall aus arbeiten können
- Eine große Herausforderung ist die neue Art der Kommunikation

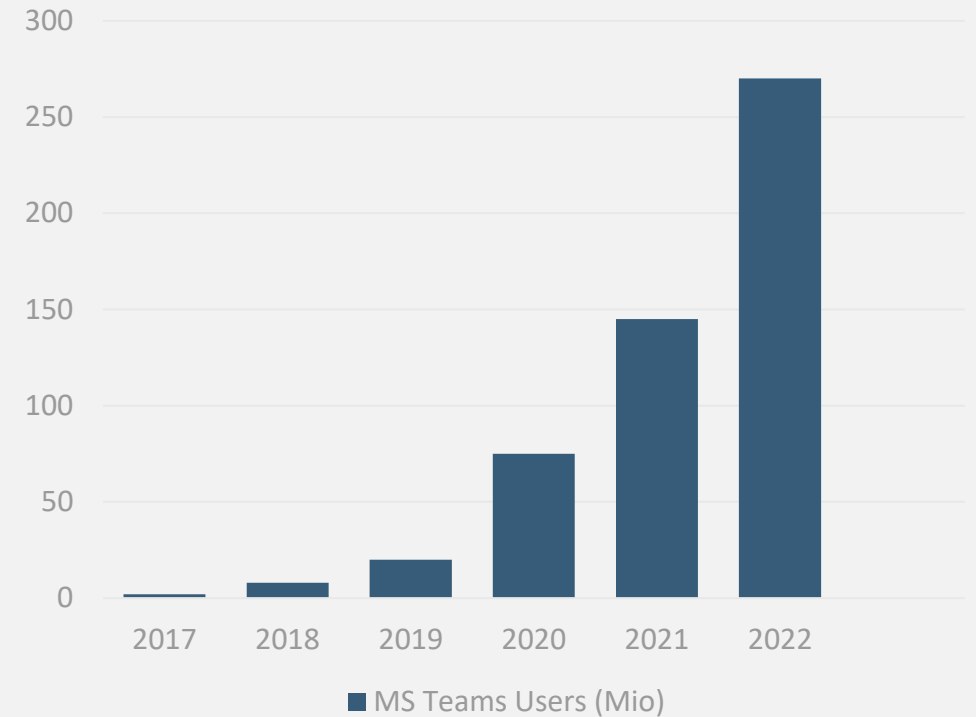


* https://www.nber.org/system/files/working_papers/w27344/w27344.pdf

Remote / Hybrid Work

Trends

- Die Nutzung von Microsoft Teams hat seit Beginn der Pandemie stark zugenommen (mittlerweile mehr als 270 Millionen Nutzer)*
- Zentrale Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit
- Wird zu einem zentralen Bestandteil für die zukünftige Entwicklung (z. B. Microsoft Viva)

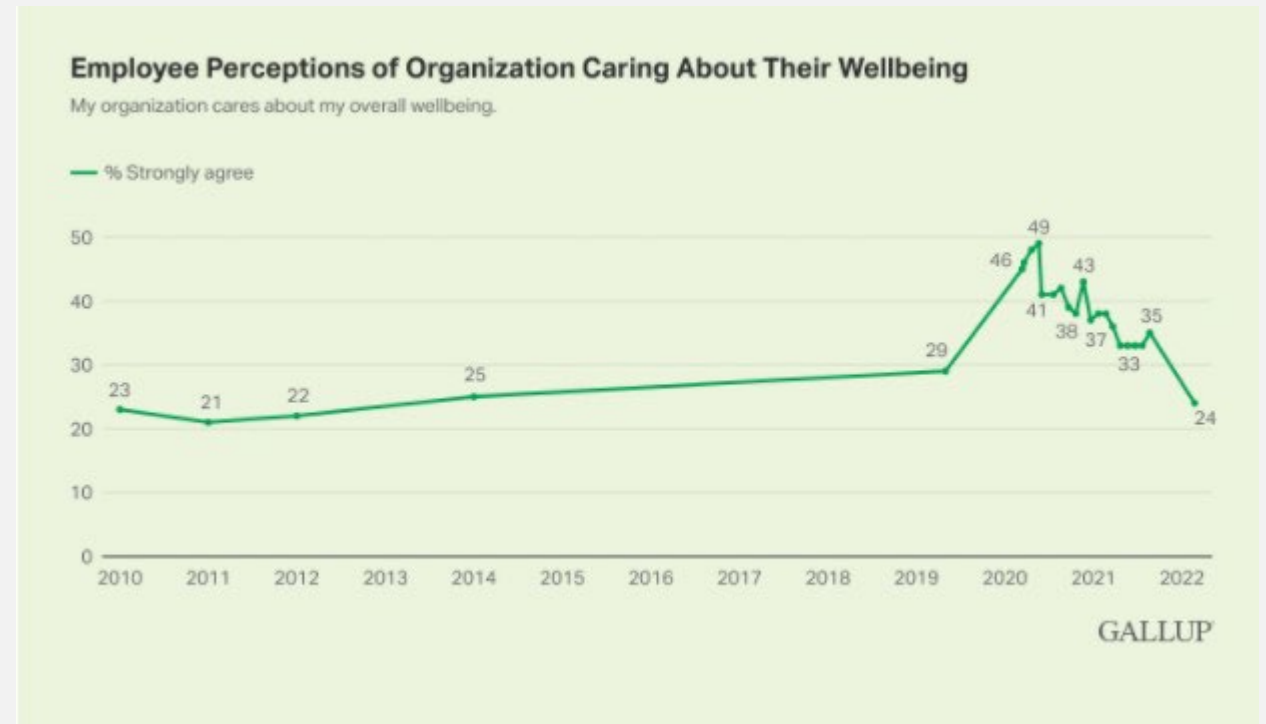


* Microsoft

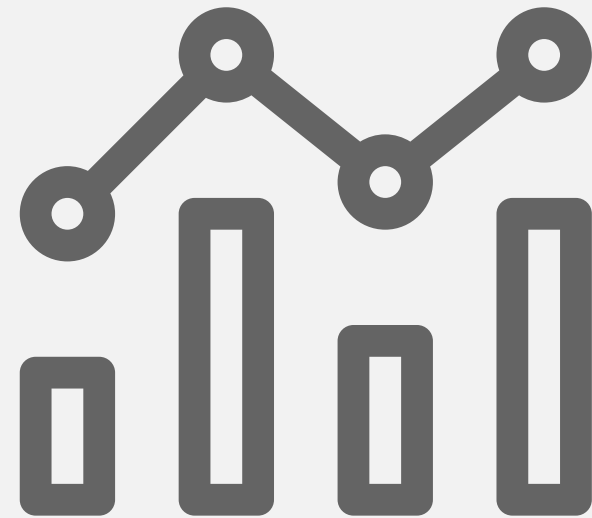
Employee Experience

Trends

- Die “Employee Experience” im Zusammenhang mit dem digitalen Arbeitsplatz ist eine Herausforderung, da Mitarbeitende von überall aus arbeiten können.
- Stärkerer Fokus auf Engagement und Wohlbefinden der Mitarbeitenden bei der Arbeit im Büro/remote
- Die Herausforderung besteht darin beides zu vereinen



- Die Bewertung der “Employee Experience”, sowie die Zuweisung eines wirtschaftlichen Wertes ist nicht einfach
- Die Analyse ist abhängig von einem integrierten System, welches Daten über Arbeitsplätze, Geräte, Netzwerke und Standorte sammelt.
- Nutzung der Analyse, um die “Employee Experience” am digitalen Arbeitsplatz zu verbessern.



Herausforderungen

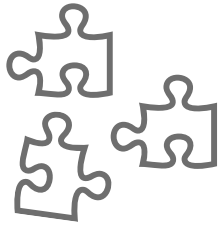
Herausforderungen



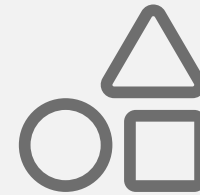
Komplexität



Redundanz



Fragmentierung



Inkonsistenz



Unflexibel



Schlechte UX

Ansatz

Analysieren und verstehen

Ansatz

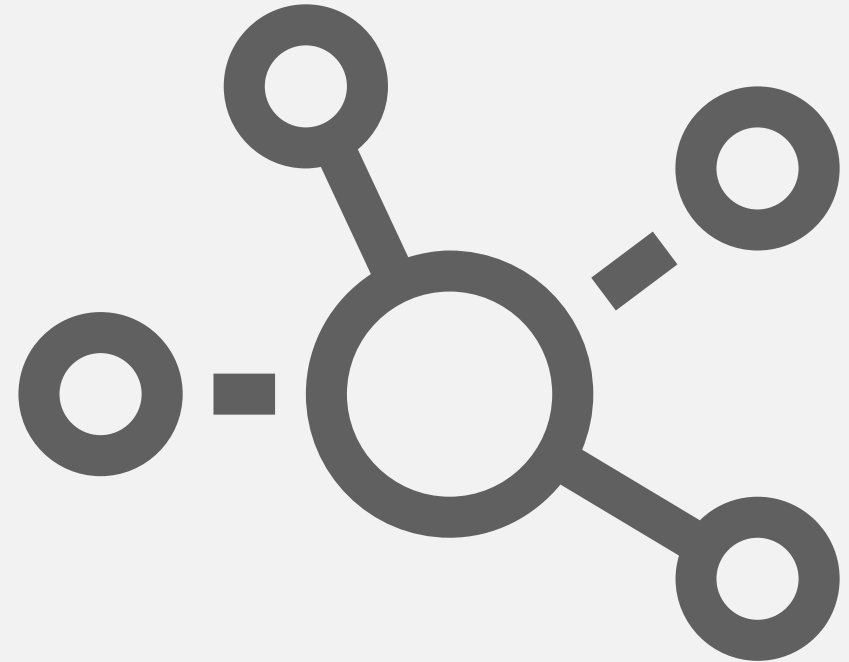
- Im ersten Schritt muss der digitale Arbeitsplatz analysiert werden, um besser beurteilen zu können, auf welche Anwendungen und Prozesse Sie sich fokussieren müssen
- Die Visualisierung und Clusterung von Anwendungen und Tools helfen dabei Feature-Überschneidungen zu entdecken
- Zudem spielt User Adoption eine wichtige Rolle, damit so viele Mitarbeitende wie möglich unterstützt werden können



Integrieren

Ansatz

- Die Integration von Anwendungen und Tools kann für Mitarbeitende in Bezug auf die Benutzererfahrung einen echten Mehrwert schaffen
- Nahezu alle Cloud-Dienste bieten Integrationsmöglichkeiten, der Ansatz ist jedoch auch kostspielig, da häufig eine individuelle Entwicklung erforderlich ist
- Der Einsatz von Low-Code-Lösungen wie der Microsoft Power Platform kann dabei helfen, die Low-Hanging-Fruits zu pflücken



The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a user named 'Alight Consulting GmbH'. The interface is divided into several sections:

- My Meetings:** A list of upcoming meetings for 'Today' and 'Tomorrow'. Meetings include 'Team in the office' (All day), 'Demo Presentation (Office)' (8:30), 'Development - Daily Standup' (13:00), and 'Sales presentation, potential customer' (15:00).
- My Tasks:** A list of tasks from various applications like Planner, To Do, SharePoint, Flow Approvals, SAP, and Salesforce. Tasks include 'Personenprofil Jens Nannerup', 'Allow upload please', 'Presentation Preparation', and 'Deploy to development tenant'.
- My Apps:** A row of application tiles including 'Intranet', 'Microsoft.com', 'Marketing Material', 'Signals DWP', 'Vacation Plan', 'Travel Expenses', 'Planner', 'Handbook', 'Team Calendar', and 'ToDo'.
- My Documents:** A list of documents under 'Recently Used' and 'Shared with me'. Documents include 'Concept_Signals_Digital_Workplace', '220322_Deployment_Guide_with_screenshots', 'Development Team Presentation', 'REST API Documentation', and 'Zinnak Sprint 5 Review Retro Sprint 6 Plannin'.
- My Teamwork:** A list of teams and groups including 'Development Team', 'Marketing Specialists @ Signals', 'Signals Development Community, Sharing is caring', and 'Signals Digital Workplace Portal'.

- ▶ My Meetings
- ▶ My Tasks
- ▶ My Apps
- ▶ My Documents
- ▶ My Teamwork

Alight.



Jens Nannerup
Managing Consultant

Jens.nannerup@alight.eu
www.alight.eu