

Case Study

Modern Intranet & Secure Collaboration

Getrennte Ablagen, aufwändige Abstimmungsprozesse und zeitraubende Suchen. Vor diesen Problemen stand wie viele andere unser Kunde Pieris Pharmaceuticals GmbH.

Durch die Einführung des neuen Intranets auf Office 365 mit SharePoint Online und Microsoft Teams in Kombination mit dem Alight Digital Workplace sowie sinnvoller Partner-Lösungen von Solutions2Share und Sintel gehören diese Hürden im täglichen Arbeitsalltag der Vergangenheit an.

Durch das starke Wachstum des Biotechnologie-Unternehmens in der Immuntherapie mit seinen Standorten in Hallbergmoos und Boston wurden klare Definitionen und Spielregeln im Bereich der internen Zusammenarbeit über die verschiedenen Standorte und vor allem mit den zahlreichen Partnern aus Wirtschaft und Forschung notwendig.

Die bereits im Einsatz befindlichen Microsoft Cloud-Dienste mit den Möglichkeiten der Selfservices für Zusammenarbeit boten viele Freiräume, um schnell gemeinsam arbeiten zu können. Dies ließ den Mitarbeitern jedoch zu viele Möglichkeiten ihre eigenen Strukturen aufzubauen, sodass zahlreiche Informationssilos entstanden. Es war eine Herausforderung für den Mitarbeiter, einen Überblick über den Arbeitstag zu erhalten.

So wurde das Projekt „Pieris Intranet und Site Provisioning“ mit Alight als Dienstleister im Bereich Konzeption, Realisierung, Schulung und Support erfolgreich umgesetzt.



Thomas Straßner
IT-Leiter

My Workplace - your personalized cockpit of information

My Documents

- Recently used
- Shared with me
- Group site generic template (5 days ago)
- Department site generic template (8 days ago)
- Grant Request 1 - Kopie (13) (17 weeks ago)

My Tasks

- Planner
- Outlook
- SharePoint
- Deploy SINTEL to new Site Coll (10/11/2019)
- Configure O365 Compliance Reports (10/18/2019)
- Alight Admin - create Me Site (Test) (7/9/2019)
- OWA task in progress (7/9/2019)
- Set permissions on all portals (TEST) (7/11/2019)
- not started task for Admin (7/25/2019)

My Meetings

Today	Tomorrow	
Team Meeting		11:30
Jour Fix - Modern Calendar		13:00
Daily Standup: CRM Relaunch		14:00

My Apps

- Communication
- Task Management
- Our Apps
- IDBS EWB

„Durch klare Vorgaben und Automation sind unsere Informationen sicher. Mitarbeiter erhalten einfach und schnell neue Teamräume mit der passenden Struktur und die Arbeit der IT wurde dadurch erheblich reduziert. Alight hat die Microsoft Cloud-Dienste optimal an unsere Business-Prozesse angepasst und uns durch Schulungen sowie Support perfekt auf die neue Arbeitswelt vorbereitet.“ so Thomas Straßner, IT-Leiter bei Pieris.

Das mit SharePoint Online realisierte Pieris Intranet mit den modernen Hub- und Communication Sites bietet für jede Abteilung einzelne Bereiche an, die jederzeit im Alight Mega Menu angezeigt werden. Auf der Intranet Startseite erscheinen die wichtigsten News, aktuelle Messen und Forschungsveranstaltungen aus den unterschiedlichen Fachbereichen und deren publizierter Inhalt.

Das Definieren eines gemeinsamen Wortschatzes zur Verschlagwortung von Dokumenten, Meetings, aber auch aller virtuellen Räume stellte einen Meilenstein für die klare Struktur und Vereinfachung der gemeinsamen Ablagen dar.

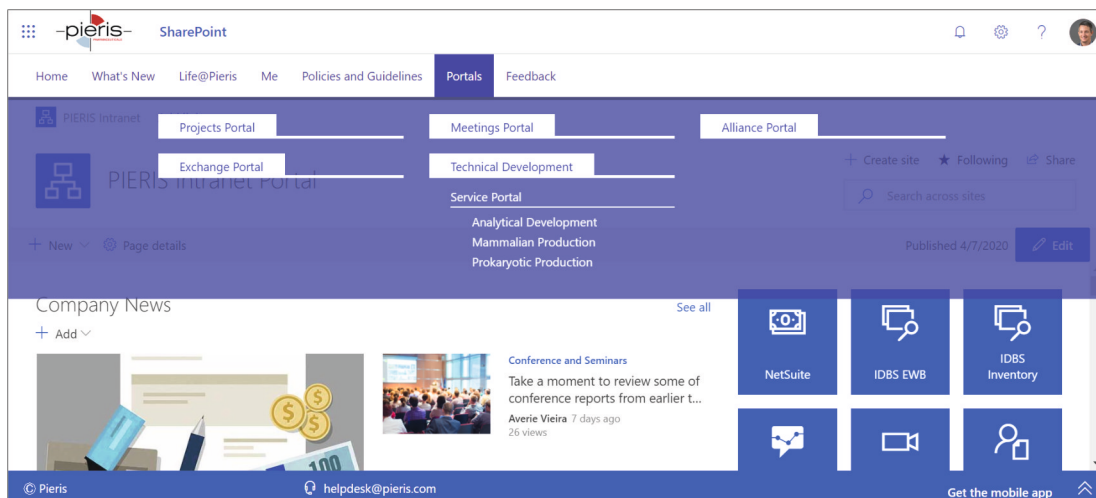
Neben dem Einsatz des Alight Partnerprodukts Solution2Share Collaboration Manager für die vorlagenbasierte Provisionierung der Microsoft Teams und SharePoint Sites für Projekte, Allianzen und Meetings inklusive deren Berechtigungen wurden zwei weitere zentrale Bausteine durch Alight realisiert: das Alight Mega Menu für eine strukturierte, überall erreichbare Navigation und der Alight Digital Workplace zur Unterstützung eines jeden Mitarbeiters bei der täglichen Arbeit.

Jeder Mitarbeiter hat jetzt als persönliches Cockpit seinen digitalisierten Schreibtisch erhalten. Durch den Einsatz von Task Management je Gruppe bietet der Digital Workplace eine Zusammenfassung aller Aufgaben, zuletzt bearbeiteter Dokumente, wichtigen Apps sowie den genutzten Team Sites und Microsoft Teams.

Unter dem Reiter „ME“ werden alle eigenen Dokumente, Teams und Sites, Apps und Aufgaben verwaltet. Zentraler Bestandteil ist eine durchsuchbare Aufgabenliste mit allen aggregierten, offenen Aufgaben und Terminen aus Microsoft Planner, Outlook und SharePoint über alle Teams und SharePoint Räume hinweg.

Zusammenfassend war die umfangreiche Realisierung des Pieris Intranets und die Einführung des Digital Workplace im Jahr 2019 ein spannender und lehrreicher Prozess.

Der standortübergreifenden Kommunikation und einer sicheren Zusammenarbeit – auch mit Externen – steht in diesem Zuge nichts mehr im Weg, und unterstützt so den internationalen Wachstumskurs von Pieris.



Pieris

Pieris ist ein stark wachsendes Biotechnologie-Unternehmen mit derzeit 130 Mitarbeitern an den Standorten Hallbergmoos (Großraum München) und Boston (USA). Zusammen mit unseren Partnern leisten wir innovative Forschungsarbeit in den Bereichen der Immunonkologie und Atemwegserkrankungen. Unser Ziel ist es diese Technologie durch Partnerschaften mit Pharma- und Biotech-Unternehmen, wie z.B. mit AstraZeneca und Servier, sowie durch die Entwicklung eigener Medikamente stets weiter zu entwickeln und somit das Leben von Millionen von Patienten auf der ganzen Welt zu verbessern.

Alight Consulting GmbH

Die Firma Alight Consulting GmbH ermöglicht Ihrer IT, nachhaltige Lösungen für Mitarbeiter, Kunden, Interessenten und Partner im Bereich Microsoft SharePoint sowie Office 365 zu verwirklichen. Um dieses Ziel zu erreichen, stellen Ihnen unsere Berater ihr hohes technisches Know-how und ihre Erfahrung aus Projekten im Bereich großer und mittelständischer Unternehmen zur Verfügung.

Ansprechpartner
Dr. Ralf Kuhn

Alight Consulting GmbH
Alte Landstr. 27
85521 Ottobrunn

Telefon: +49 89 4161 476 99
E-Mail: info@alight.eu

www.alight.eu