

The image features the Alight logo centered on a white background. The logo consists of a stylized orange triangle pointing upwards, followed by the word "light." in a dark blue, sans-serif font. The background is composed of several overlapping geometric shapes in shades of blue and orange. On the left side, there are two overlapping triangles in dark blue and a lighter blue. On the right side, there are several overlapping triangles in various shades of orange, ranging from light to dark. The overall composition is modern and clean.

Alight.

[SCM]

School for
Communication and
Management

Ihr Intranet der Zukunft mit Microsoft 365:

Schritt-für-Schritt
erklärt und demonstriert

Marco Schmucker, Alight Consulting

Alight.



Visionsformulierung und Use Cases

Visionsformulierung und User Stories

Worin unterstützt das moderne Intranet?



Informieren



Kommunizieren



Personalisieren



Finden



Organisieren



Integrieren



Onboarding neuer Mitarbeitender



Mitarbeitende vernetzen



Tägliche Arbeit unterstützen
(„get work done“)



Governance und Richtlinien



Wissen und Ideen



Lernen



Mitarbeiter Identifikation

Moderne Informationsarchitektur und Dienste

M365 und Azure



Intelligente Suche

Informations-Silo übergreifende Suchmöglichkeiten, Themen und Taxonomien

Intranet

Für alle : News, Services, Ansprechpartner, Vorlagen

Standorte & Teams

- Aufbau folgt der Organisation
- Teils Berechtigungen (Ausschluss-Prinzip)
- Interne Sicht

Projekte

- Flexible Teams
- Kontrolle durch Projektleitung
- Mit und ohne externe Kunden oder Partner (Extranet)

Mein Arbeitsplatz / Mein Digital Workplace

Meine Aufgaben/ Meetings/ Räume/ Apps/ Dokumente

Wissen & Communities

- Wissensaustausch
- Q&A, Fragen-Antworten
- Freie Erstellung in einem Ordnungsrahmen
- Freiwillige Teilnahme

Anwendungen / „Apps“

- Akten-Lösungen
- Richtlinienmanagement
- Spezifische Berechtigungen
- ERP / CRM Integrationen



Künstliche Intelligenz

Automatische Übersetzung

Chat Bots/
Virtual Agents

Text/ Bild-Erkennung

Sprach-Erkennung

Machine Learning

Signale/ Vernetzung

Kommunikation, intern und mit Externen

Workflows & Prozessdigitalisierung

Prozesse und Formulare, digitale Signaturen

Schnittstellen zu Systemen und Daten

Zusammenspiel Business Apps, ERP/ CRM, Big Data und Analytics

„Digitale Person“ / Benutzerprofil / Identity Management / Active Directory/ Security

Visionsformulierung



Gibt es eine Folie zur Kommunikation, und ist diese allen bekannt?

- Es verbindet alle im Unternehmen, und vernetzt jeden mit Experten, Partnern und Kunden.
- Es fördert das „Wir“ Gefühl, vor allem in einer „hybriden“ Arbeitswelt.
- Es regt an, sich (inter-)aktiv an Themen zu beteiligen.
- Für Fragen und Entscheidungen wird Crowd-Wissen kombiniert mit optimaler Datenversorgung und intelligenter Suche.
- Das Intranet nutzt intelligente Cloud Dienste, damit sich Mitarbeitende auf das Wesentliche konzentrieren können.
- Es übernimmt routinemäßige Alltagsaufgaben und entlastet Mitarbeitende.

Beispiel User Story: Aggregierte News auf der Startseite

Bereich: Informieren

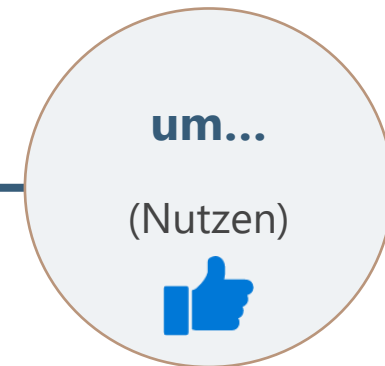


Als Akteur
Als Mitarbeitender



möchte ich...
auf der Startseite 6 aktuelle News aus den Bereichen aufgelistet bekommen. Sie werden digital attraktiv mit einem Foto angezeigt, sowie ihren Schlagwörtern und dem Veröffentlichungsdatum.
Sortiert werden sie nach dem Veröffentlichungsdatum, absteigend.

Ältere News kann ich durch einen Link "weitere News" im Archiv einsehen.



um...
schneller informiert zu sein

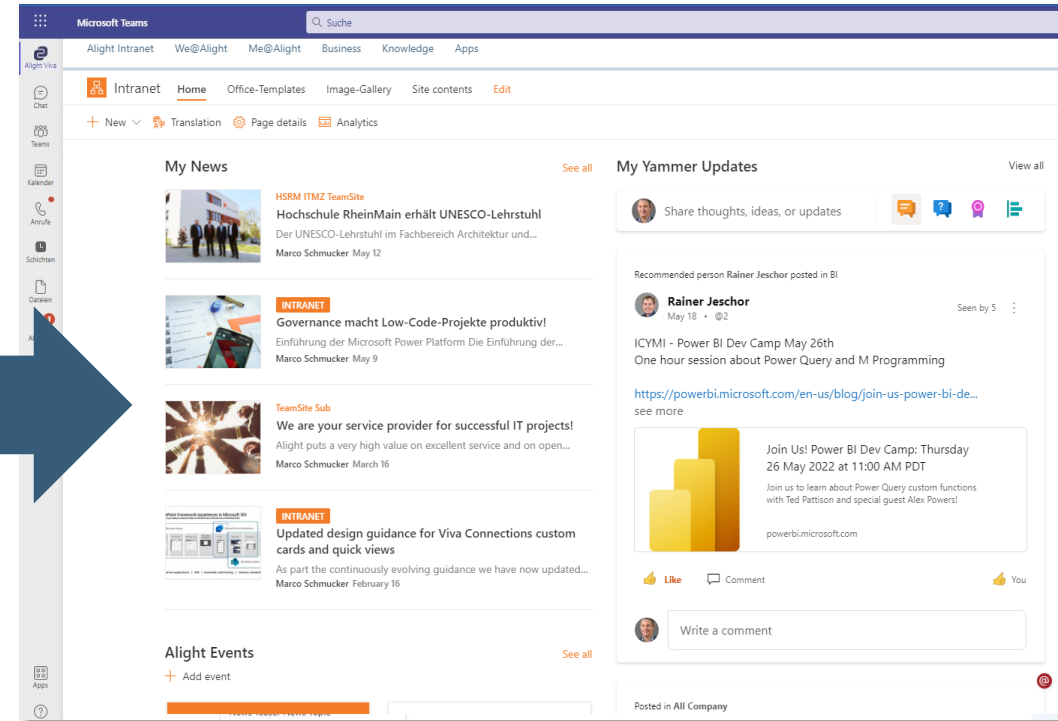
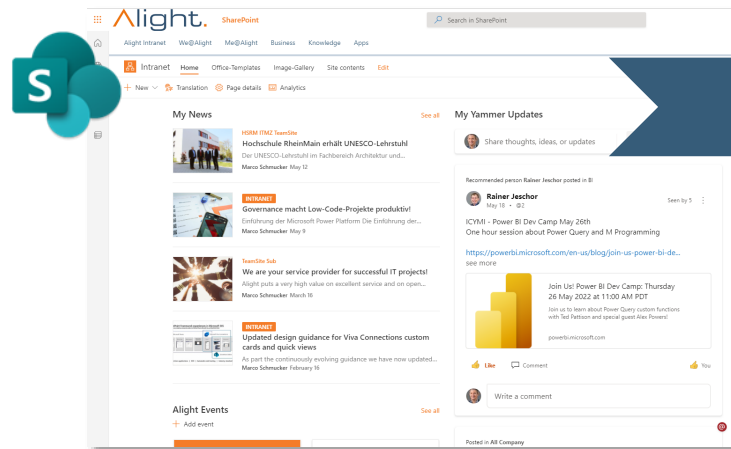


Moderne Intranet Plattform:

Möglichkeiten und Mehrwerte
der Dienste auf M365 und Azure

Intranet der Zukunft

Der moderne Digital Workplace (DWP)

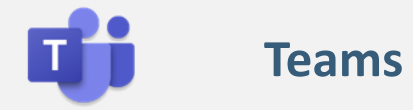
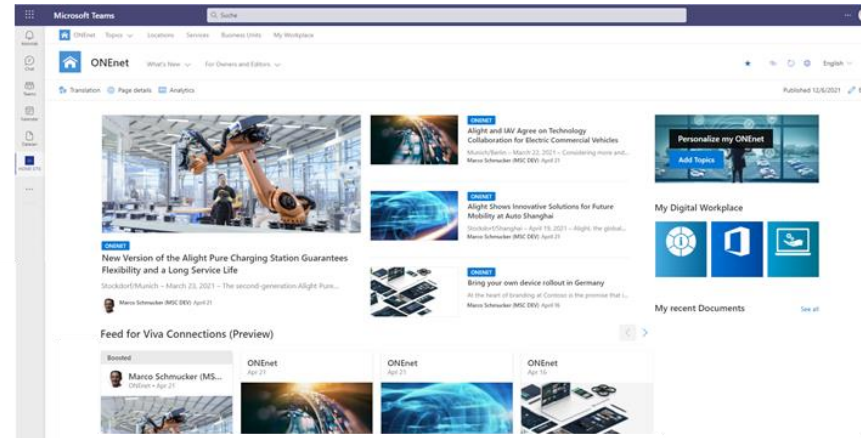


Intranet der Zukunft

Microsoft 365 und Azure



- News
- Inhalte
- Zusammenarbeit
- Formulare



- Gruppendiskussionen
- Einzeldiskussionen
- Teamarbeit
- Integrierte Apps



- (Lern-) Videos
- Video Transkripts



- „Mitarbeiter App“
- Personalisiert Inhalte
- in Microsoft Teams und auf Mobilgeräten



- Communities
- Fragen und Antworten
- Expertenaustausch
- Vernetzung



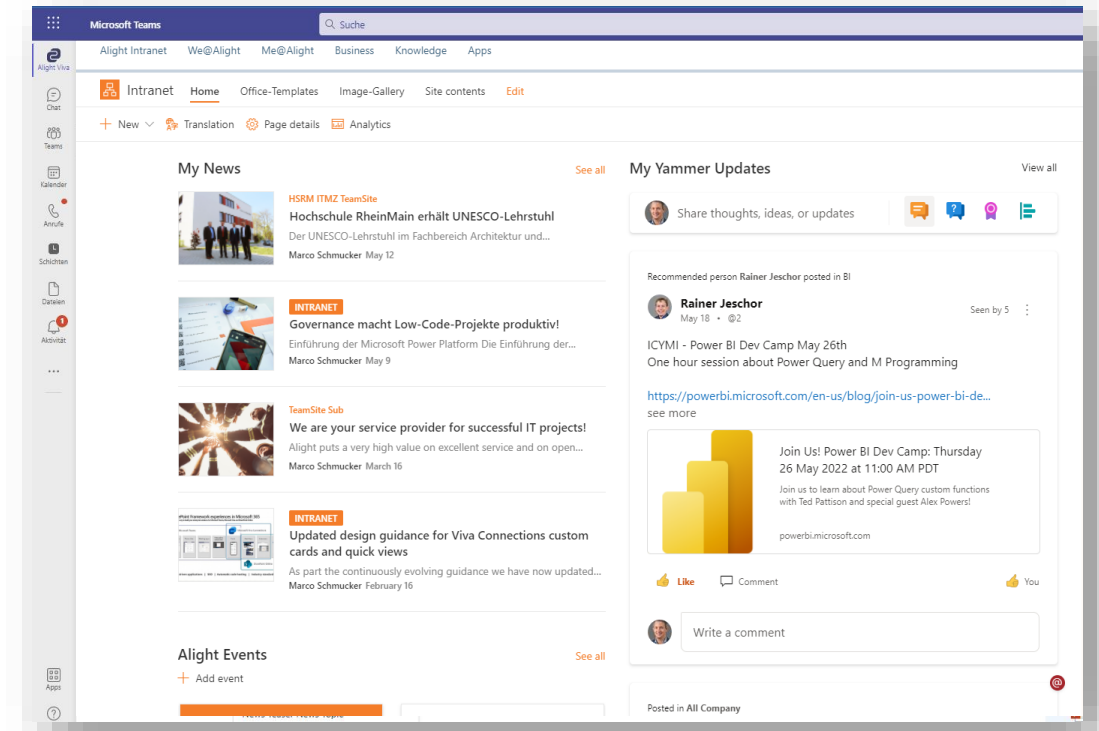
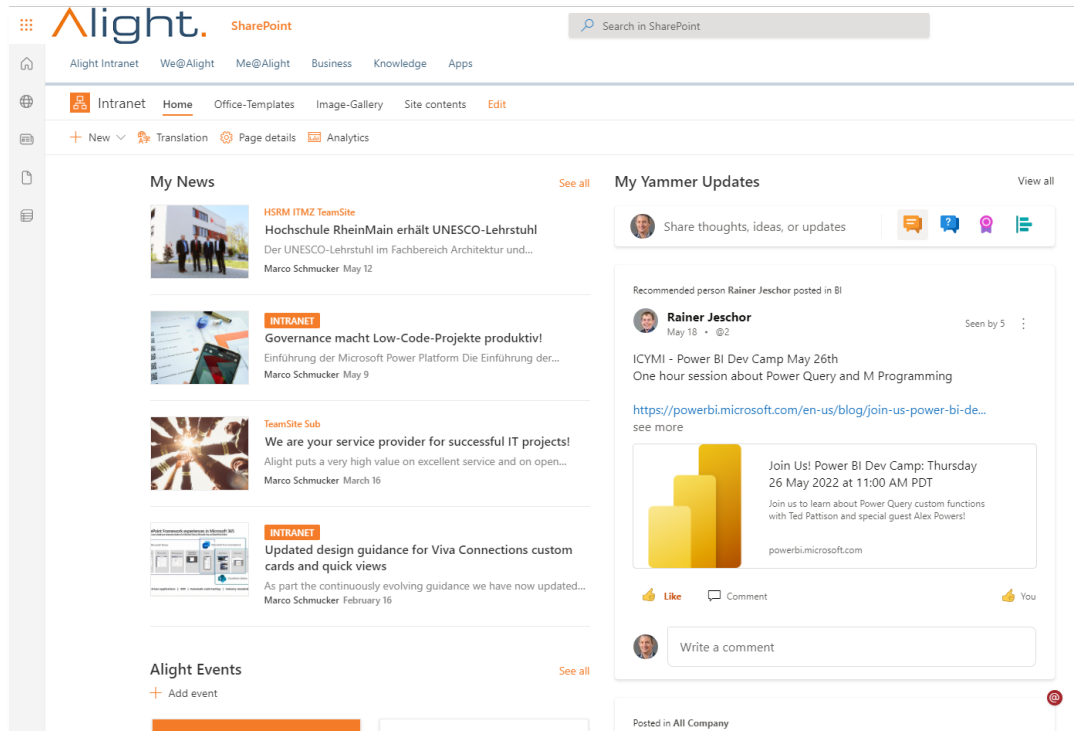
Azure – intelligente Dienste

Intranet der Zukunft

Vision Area: Informieren

Personalisierte Intranet Erfahrungen

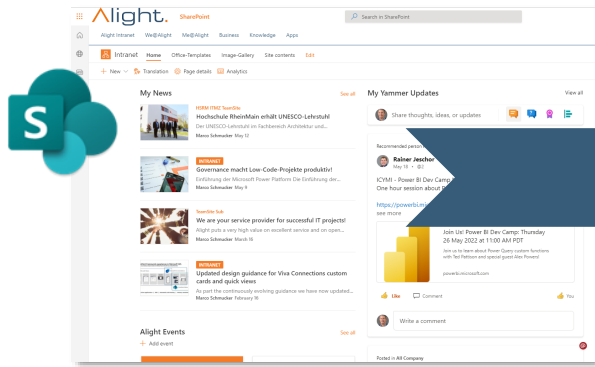
- **Microsoft SharePoint, Yammer und Viva Connections** ermöglichen eine personalisierte Intranet Erfahrung, die für mich relevante Informationen und Nachrichten zusammenfasst.
- Der Zugriff ist auch in **Microsoft Teams** und über die mobile **Viva Connections** App möglich.















Intranet der Zukunft

Cloud Migration

SharePoint On-Premises wird „mehr“ – echte Modernisierung in der Cloud



	Content: Seiten und Dokument		SharePoint Sites Microsoft Teams Räume
	Social: Diskussionen, Likes/ Kommentare		SharePoint Kommentare und Likes Yammer Communities Microsoft Teams Räume
	Prozesse: Workflow und Formulare		Power Apps und Power Automate Microsoft Azure Dienste
	Aufgaben		Microsoft Planner, Microsoft Approvals Microsoft To Do
	Videos		Microsoft Stream Video
	(Mobile) Apps		Power Apps und Power Automate Microsoft Azure Dienste

Intranet der Zukunft

Die Intelligenz der „Crowd“

Die Möglichkeiten des internen Netzwerkes und der Ideen nutzbar machen

- Microsoft Teams in Kombination mit Apps für Ideenmanagement (Power Apps)

The image displays two overlapping screenshots of the Microsoft Teams interface. The left screenshot shows a 'Communitys' page with a post by Dominic Ritter announcing the 'Shift App' presentation. The right screenshot shows the 'Ideen' (Ideas) section of the 'Personalwesen' app, featuring a submission form for the idea 'virtuell aber zu hause in der Gruppe arbeiten'.

Left Screenshot: Microsoft Teams Community Post

- Search:** Suche
- Header:** Ihre Statusmeldung wird bis 23:59 in Chats und Kanälen angezeigt, wenn Personen Ihnen Nachrichten senden oder Sie @erwähnen. [Status ändern](#)
- Left Sidebar:** Aktivität, Chat, Teams, Kalender, Anrufe, Dateien, Communities, Favoriten (Fun, Alight.aim, All Company, München (Location), GF Blog, München & Nürn..., Cloud (Office365), Power Platform, Project Reference...), Hilfe.
- Main Content:**
 - Teilen Sie Gedanken, Ideen oder Updates.
 - Interactions: Diskussion, Frage, Lob, Abstimmung.
 - Post: Veröffentlicht in München & Nürnberg (Location) by **Dominic Ritter** (DR) Vor 6 Std. (Von 5 angezeigt). Text: "I'm glad to announce that our Shift App is going to be presented tomorrow in the OKR-Meeting and we are planning going live with our App as soon as possible." Interactions: Gefällt mir, Kommentieren, Teilen.
 - Reply: **Marco Schmucker** Vor 33 Min. "cool, but what does it do, Dominic Ritter?"
 - Input: Einen Kommentar schreiben (with GIF icon).

Right Screenshot: Microsoft Teams 'Ideen' Section

- Search:** Suche
- Header:** Ihre Statusmeldung wird bis 23:59 in Chats und Kanälen angezeigt, wenn Personen Ihnen Nachrichten senden oder Sie @erwähnen. [Status ändern](#)
- App Header:** Personalwesen (with lightbulb icon), Beiträge, Ideen (selected), 2 weitere, +
- Left Sidebar:** Kampagnen durchsuchen
- Main Content:**
 - Ideen übermitteln**
 - Idea: **zu Hause lernen** (10.01.2022 - 28.08.2022) with **151 Tage verbleibend** badge.
 - Post: **virtuell aber zu hause in der Gruppe arbeiten** by Marco Schmucker 01/13 3:58:12 PM. Text: "mit einem Gruppenraum kann man gemeinsam auch getrennt Ideen generieren und sich per Video sehen." Includes a photo of a meeting.
 - Questions:**
 - Welche Auswirkungen hat Ihre Idee? (Scale 1-5, 5 selected)
 - Wie viel Aufwand wird die Umsetzung Ihrer Idee erfordern? (Scale 1-5, 3 selected)

A group of people are rowing a boat on a body of water. The water is splashing, and the rowers are wearing blue and red striped shirts. A white text box is overlaid in the center of the image.

Stakeholder:

Teil Ihrer Projektmannschaft

Stakeholder als Teil Ihrer Projektmannschaft

Intranet der Zukunft gestalten

4 Kernrollen: „Viele schreiben für alle“

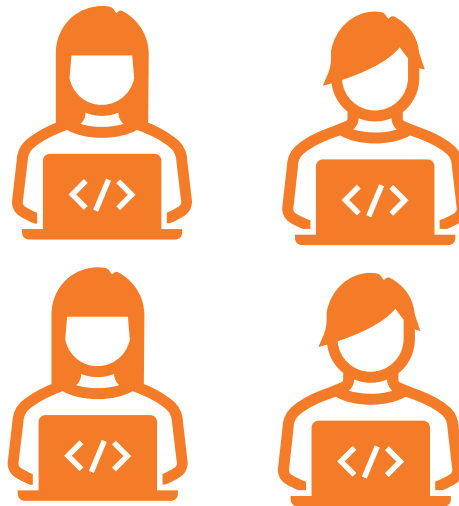
- Vom zentralen Kernteam der Chefredaktion (Intranet Owner) hin zu vielen dezentralen Autor*innen
- Prinzip der dezentralen Teams mit „Besitzer*innen“ (Content Owner) für eigene „Bereiche“ („Häuser“/ Websitesammlungen) plus eigene Autor*innen (Content Editors)



Intranet Owner



Content Owner



Content Editor



Leser*innen

Stakeholder als Teil Ihrer Projektmannschaft

Intranet der Zukunft gestalten

Wer wird Teil der Projektmannschaft?



- Intranet Kernteam plus IT Vertretung (→ beinhaltet Unternehmenskommunikation)
- Erste Runde „Hausbesitzer“ (erweitertes Kernteam) klein und lokal beginnen
- Wichtige Service-Info Lieferanten (Personal, IT, Projekte, QM/ Richtlinien/ Prozesse)
- Rechtlich notwendige Parteien einbinden (Betriebsrat, Datenschutz, Schwerbehindertenvertretung)
- „Leuchtturm-Themen“ Besitzer identifizieren
- schrittweises Einladen weiterer Content Besitzer und Editoren





Beispiele einer flexiblen Informationsarchitektur:

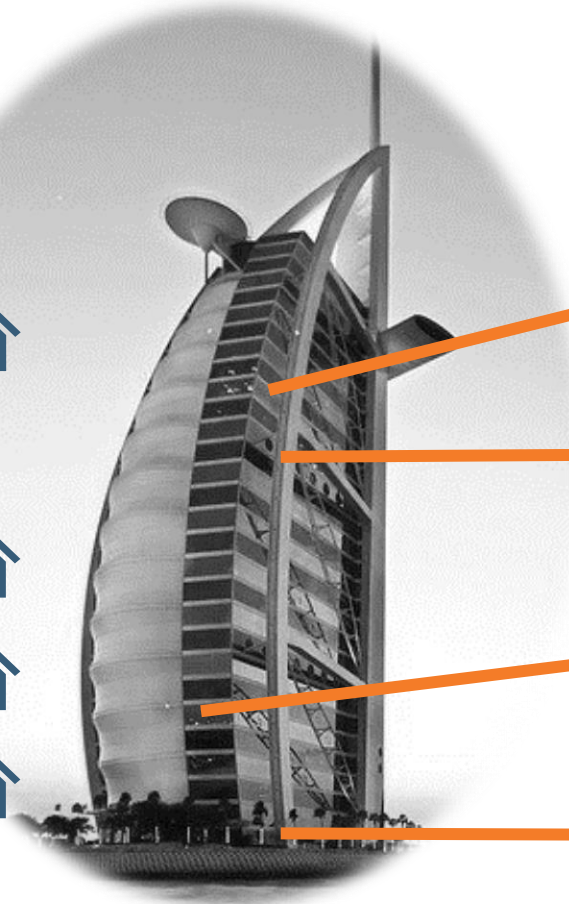
Intranet Home Site,
Hub Sites und Navigation

Von der Hierarchie zur flachen Welt

Paradigma Wechsel

Von großen hierarchischen Monolithen...

...zu dezentralen Dorfstrukturen mit Häusern



Flache, neue Welt – das Dorf

Dezentralisierte Informationsarchitektur



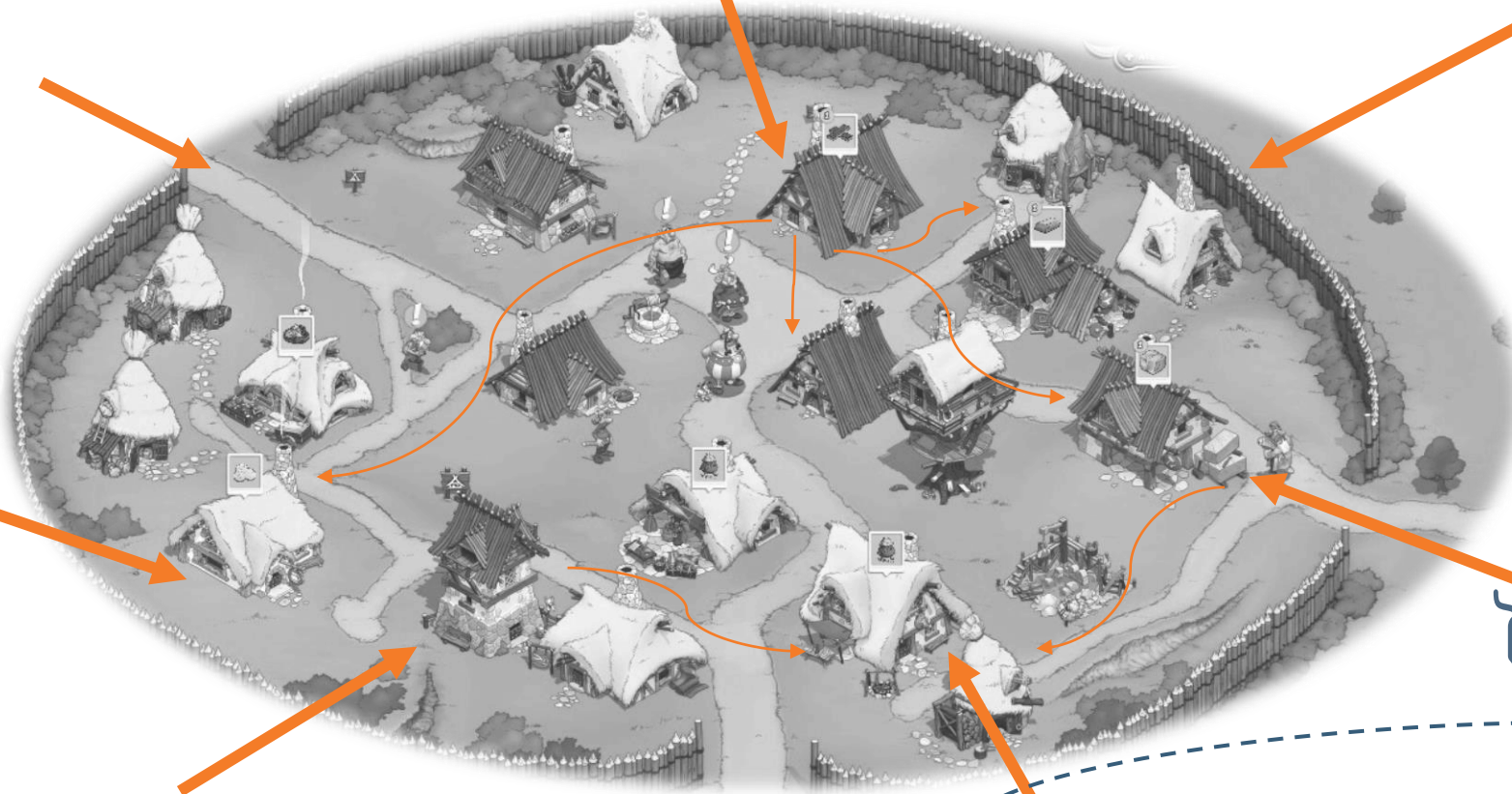
Intranet Home :
Startseite und Top News

Pfade:

Navigation zu den
Orten

Mauer:

Begrenzen fachlich
das Intranet



Haus:

Eine Site,
verwaltet durch
dezentrale Besitzer
Gruppe

Themen Site:

HR (Standort A)

Themen Site:

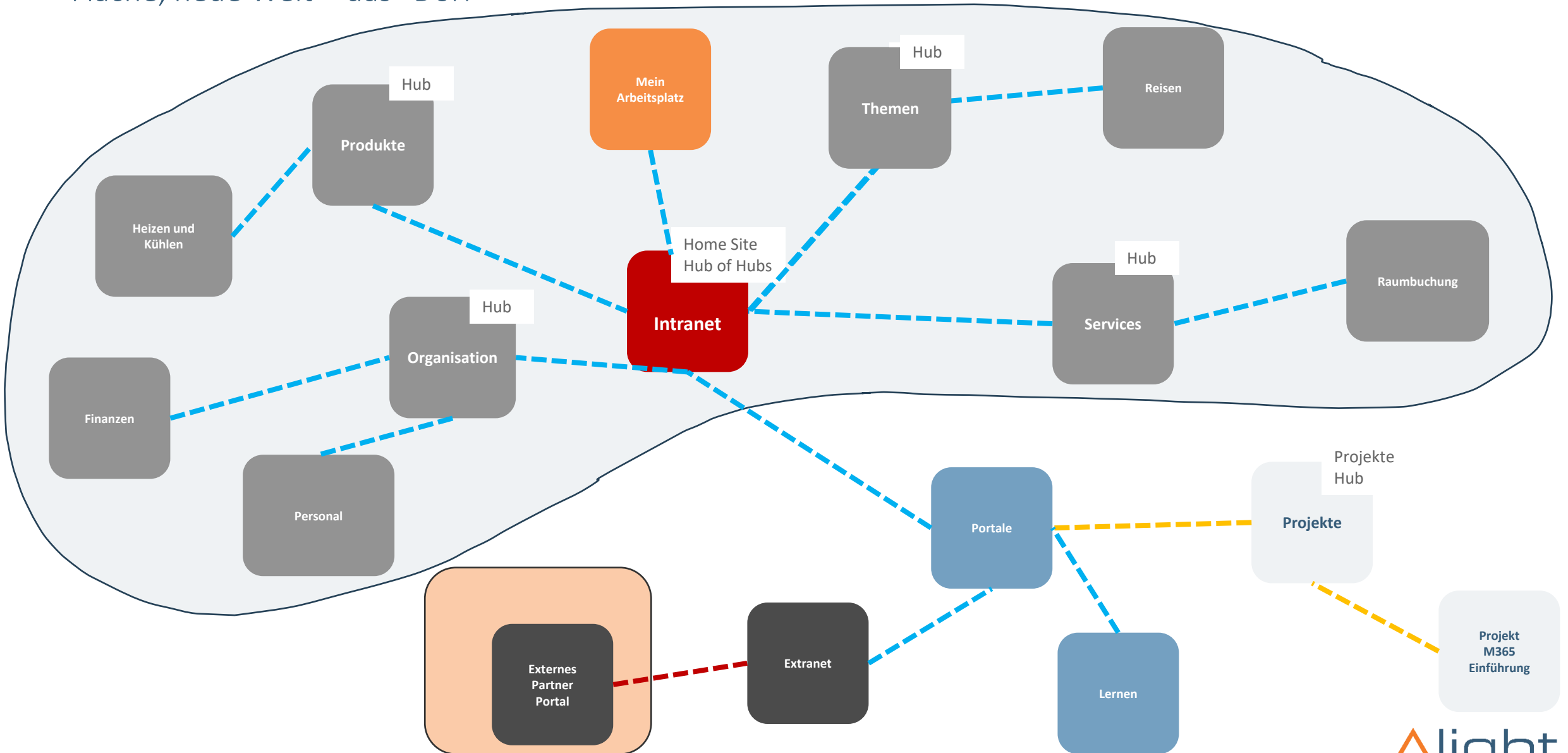
HR (Standort B)

Themen Site:

HR (Global)

Informationsarchitektur

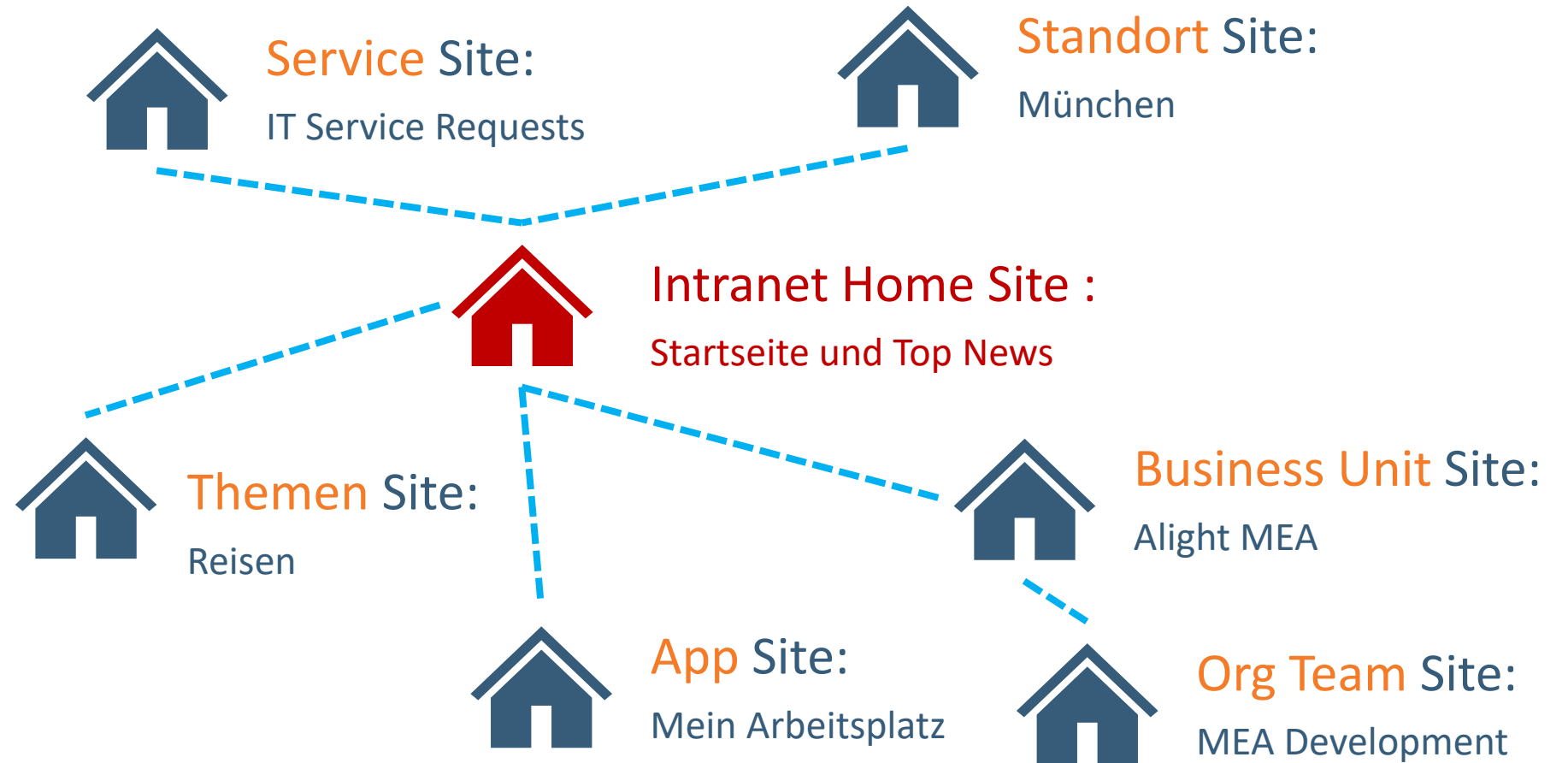
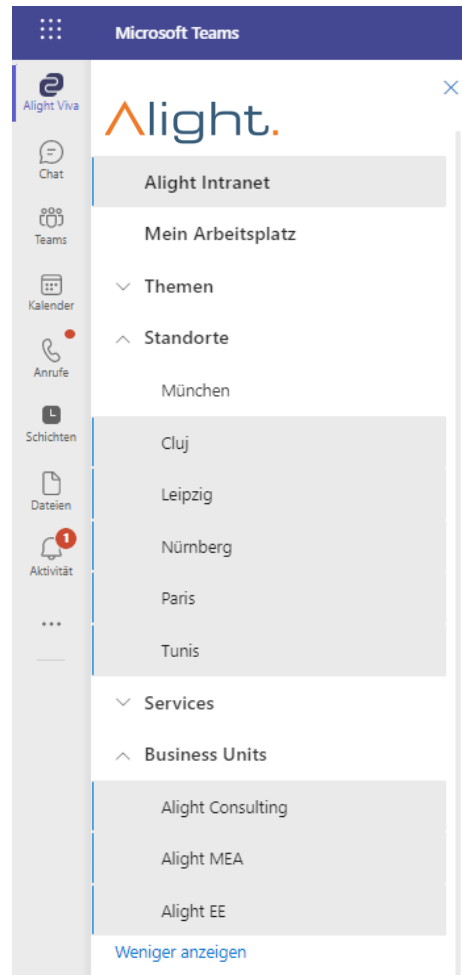
Flache, neue Welt – das “Dorf”



Mega Menü – Navigation und Struktur Beispiel

Dezentralisierte Informationsarchitektur

„Home Site“ Navigation in SharePoint Online mit Viva Connections App in Microsoft Teams



Home Sites, Hub Sites und Child Hubs

Flache, neue Welt – das Dorf

Bausteine der Informationsarchitektur



- **Home Site**
 - Die „globale“ Einstiegsseite
 - Einmal auf dem Tenant – steuert die linke „SharePoint App Bar“
 - Steuert Anzeige in Teams (mit Viva Connections)



- **Hub Sites (Parent Hubs)**
 - Gruppieren logisch Sites zusammen
 - Haben eine Hub Sites Navigation, die in allen Sites des Hubs angezeigt wird
 - Erstellen einen Suchbereich für alle Sites darin
 - Übertragen das Branding, die Hub Navigation und das Hub Site Logo
 - Übertragen globale READER Gruppen in die Sites des Hubs



- **Associated Child Hubs**
 - Gruppieren Suchbereich
 - Haben eine Hub Sites Navigation, die in allen Sites des Hubs angezeigt wird – nutzen nicht die Parent Hub Navigation
 - Können in der Hub Navigation dynamisch aufgelistet werden
 - Übertragen globale READER Gruppen in die Sites des Hubs

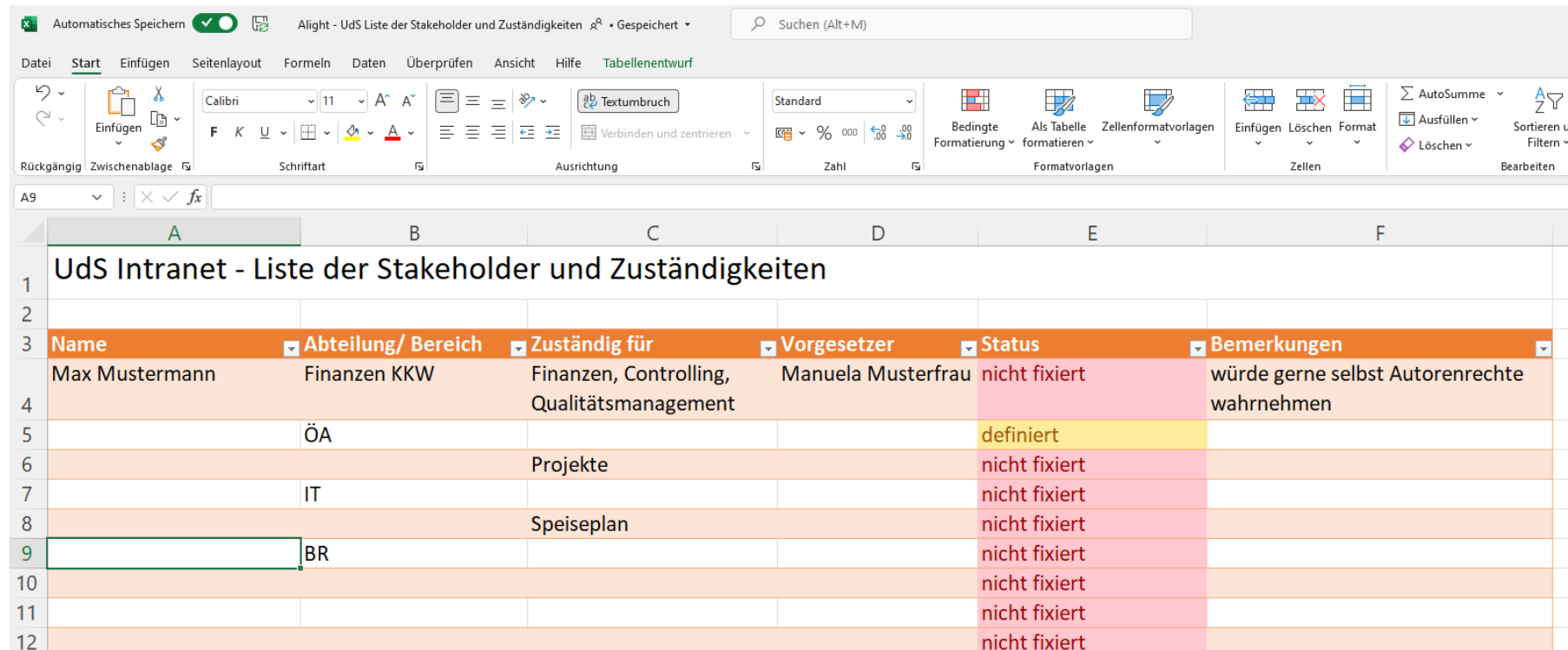


Stakeholder und Zuständigkeiten

Dezentralisierte Informationsarchitektur

Alight - Liste der Stakeholder und Zuständigkeiten

- Alle Stakeholder
- Zuständigkeiten
- Vorgesetzte und Inhaltsverantwortliche



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Name	Abteilung/ Bereich	Zuständig für	Vorgesetzter	Status	Bemerkungen
Max Mustermann	Finanzen KKW	Finanzen, Controlling, Qualitätsmanagement	Manuela Musterfrau	nicht fixiert	würde gerne selbst Autorenrechte wahrnehmen
	ÖA			definiert	
		Projekte		nicht fixiert	
	IT			nicht fixiert	
		Speiseplan		nicht fixiert	
	BR			nicht fixiert	
				nicht fixiert	
				nicht fixiert	
				nicht fixiert	

Liste der Häuser – Site Struktur

Dezentralisierte Informationsarchitektur

Alight - Liste der Häuser – Websites - Analyse und Planung

- Grobe, nicht hierarchische Auflistung der Websites
- Inhaltliche Zuständigkeiten
- Zuordnung Site Template, URL
- Status Tracking

Website Titel	Beschreibung	Bereich	Besitzer (Personen)	URL	Status	Bemerkung
UdS Intranet	Intranet Startseite			/	in Klärung	
News	Alle News, Pflege der Meldungen durch ÖA			/sites/intranet-news	in Klärung	
SuchCenter	SuchCenter/ Suchergebnisse			/sites/intranet-suche	in Klärung	
Themen	Landeseite/ Bereich für Menüpunkt Themen, listet alle Themen-Sites auf			/sites/intranet-themen	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	
				/sites/intranet-	neu	

Site Strukturen im Detail

Dezentralisierte Informationsarchitektur

Alight - SharePoint Site Strukturen - Analyse und Planung

- Zielstruktur
- Inhaltliche Zuständigkeiten
- Auch für Migrationsanalyse

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Site Titel	Objekttyp	Besitzer/ Ansprechpartner	URL relativ Quelle	Berechtigungskonzept Quelle	Beschreibung	Menü Level 1	Menü Level 2	Menü Level 3	Template Ziel	URL mit /sites/xxx Ziel	Berechtigungskonzept Ziel	Bemerkungen
Intranet Home	Website					Home						
Intranet Homepage	Seite											
Über uns	Website					Über uns						
Interne Services	Website					Interne Services						
Personal	Website						Personal					
IT	Website						IT					
Kommunikation	Website						Kommunikation					
Office-Vorlagen	Dokumentenbibliothek											

Mega Menü – Navigation der Home Site und der SharePoint App Bar

Dezentralisierte Informationsarchitektur

Alight - Mega Menü

- Fachliche, einsprachige Definition des Mega Menüs
- 3 Ebenen
- Ohne Links

Definiert

- Navigation der Home Site
- Navigation der Sites in der SharePoint App Bar
- Navigation innerhalb Teams (mit Viva Connections)

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a navigation menu structure. The spreadsheet has columns labeled A through F and rows numbered 1 through 44. The data is organized into several sections, each with a header row and a content row. The header rows are highlighted in blue, and the content rows are highlighted in orange. The content rows contain text representing navigation items.

	A	B	C	D	E	F
1	Wir@Uds	Mein Arbeitsplatz	Fakultäten	Services	Themen	
2						
3	Aktuelles	Organisation	Fach- und Teilbereiche			
4	Newsarchiv	Präsidium	F			
5	Pressemitteilungen	Zentrale Verwaltung	H			
6	Pressepiegel		L			
7	Veranstaltungen		R			
8						
9						
10						
11	Wir@Uds	Mein Arbeitsplatz	Fakultäten	Services	Themen	
12						
13	zzz	yyy	xxx			
14						
15						
16						
17						
18	Wir@Uds	Mein Arbeitsplatz	Fakultäten	Services	Themen	
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25	Wir@Uds	Mein Arbeitsplatz	Fakultäten	Services	Themen	
26						
27	Alle Services	Top Services	IT Services			
28						
29						
30						
31						
32	Wir@Uds	Mein Arbeitsplatz	Fakultäten	Services	Themen	
33						
34	Top-Themen	Neueste Themen				
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						



Zusammenspiel:

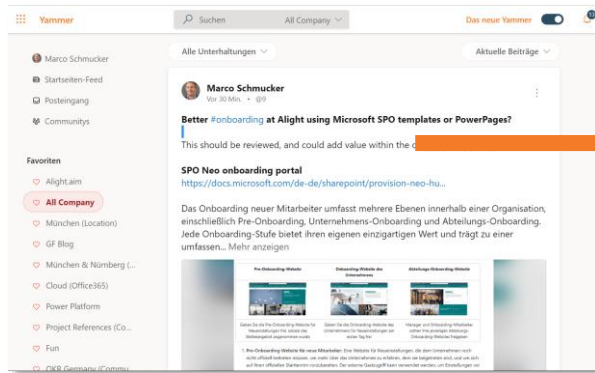
Intranet Content,
Yammer Communities
und Microsoft Teams

Zusammenspiel Content im Intranet, in Yammer und Teams

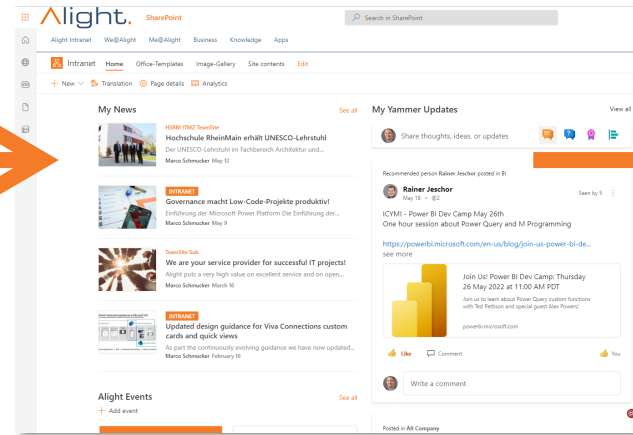
Dezentralisierte Informationsarchitektur

Inhalte und Interaktion

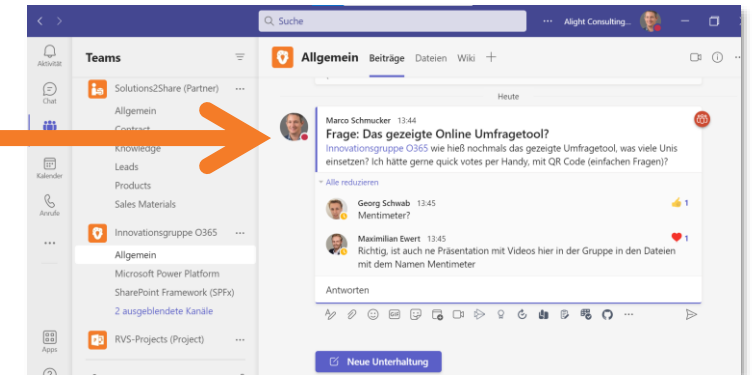
 Communities auf Yammer



 Intranet in SharePoint



 Diskussionen in Teams Gruppen



- Moderierte, offene „Foren“
- Kommentieren und Liken, mit Aggregation für die Leser*innen auf deren Yammer Home Feed
- Yammer WebParts für Gruppen Feeds oder Home Feed für SharePoint, oder ausgewählte Top-Diskussionen

- „Top-Down“ redaktioneller Content
- „Hochglanz“ mit/ ohne Videos
- Ablageort für Dokumente
- Kommentieren und Liken, aber ohne Aggregation für die Leser*innen

- Kontrollierte (Klein-Gruppen) oder organisationsweite Gruppen
- Kommentieren und Liken, mit Aggregation für die Leser*innen im Teams Activity Feed
- Automatisches Veröffentlichen von SharePoint News in Teams Kanal



Ausblick in die Zukunft:

Chatbots und virtuelle Agenten
- neue Möglichkeiten der Interaktion

Intranet der Zukunft

Microsoft 365 und Azure

Möglichkeiten und Trends

Cloud Dienste als

- Treiber der Modernisierung
- Enabler ganz neuer Dienste



Heute

- Virtueller Digitaler Arbeitsplatz
- Übergreifende Collaboration
- Mobil überall und sicher arbeiten
- Low Code Anwendungen



Morgen

- Intelligente Vernetzung
- Intelligente Suche
- Robotic Process Automation (RPA)
- Verstärkte Digitalisierung
- KI Unterstützung in Service Prozessen



In Zukunft

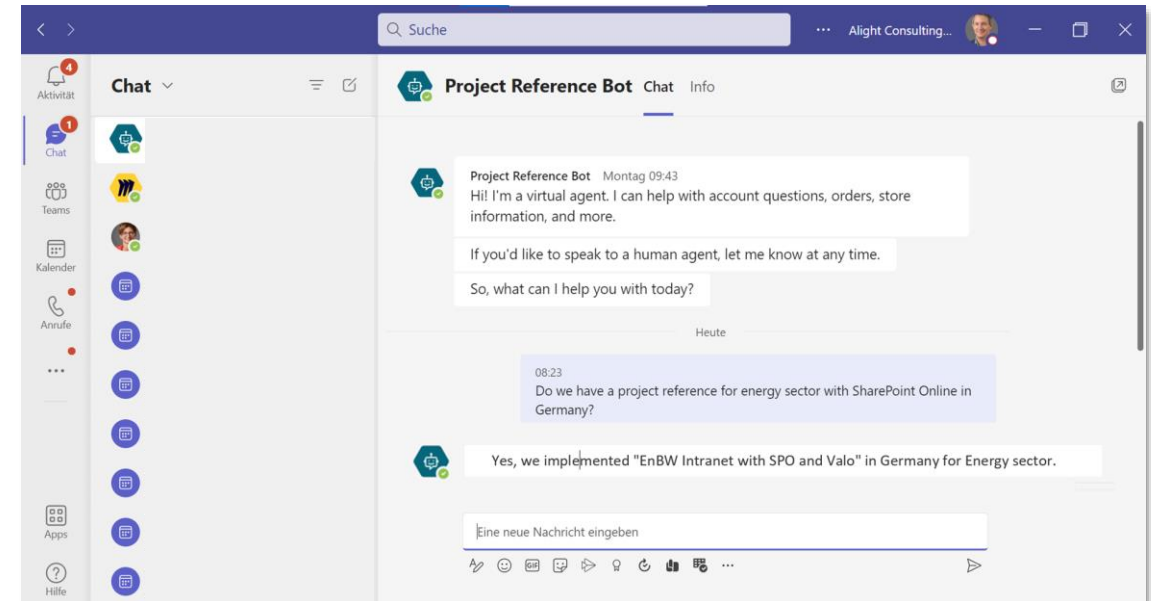
- Metaverse Avatare
- Mixed Reality/ Virtual Reality
- 3D Content
- Eigenständig agierende Virtual Agents
- Intelligente Entscheidungen durch KI

Intranet der Zukunft

Ein Intranet für alle

Einfacher Zugang und Unterstützung

- Es ist für Information + Frontline Worker, inklusiv, barrierefrei, mobil, Multi-Channel, interaktiv, intelligent
- Es kennt die Nutzer*innen, kommt zu ihnen, macht den Arbeitsalltag leichter



Alight.

Vielen
Dank!

