

The image features the Alight logo centered on a white background. The logo consists of a stylized orange triangle followed by the word "Alight." in a dark blue, sans-serif font. The background is composed of several overlapping geometric shapes in shades of blue and orange. The top-left corner is a dark blue triangle. Below it is a lighter blue triangle. The bottom-right corner is a large orange triangle. The overall design is modern and clean.

Alight.

INSPIRE

Alles easy durch „Content AI“?

INSPIRE Köln 2023 | Marco Schmucker | Principal Consultant

Vorstellung Speaker & Alight

Alight.



Marco Schmucker

Principal Consultant

<https://www.linkedin.com/in/marcoschmucker/>

marco.schmucker@alight.eu

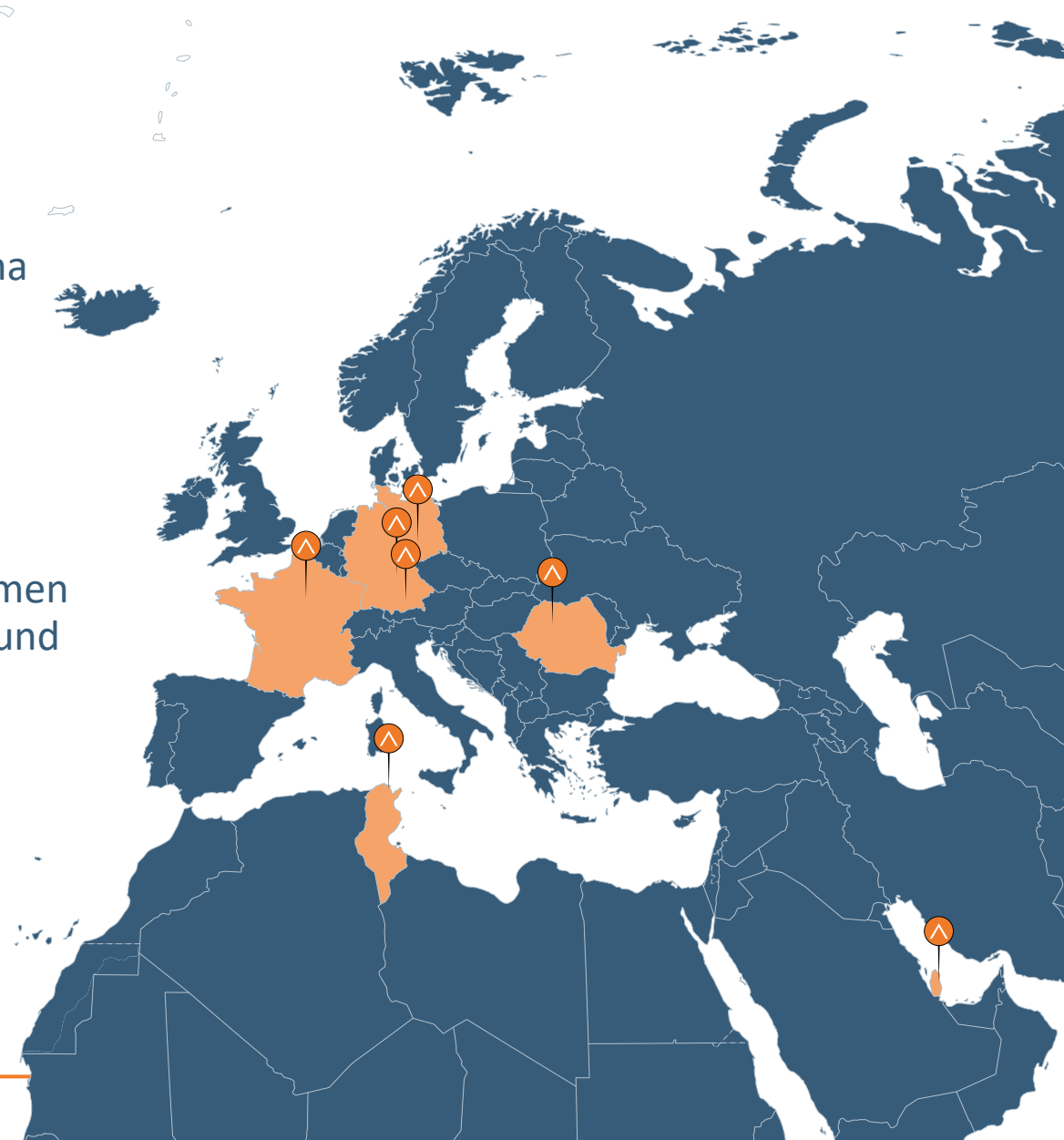
www.alight.eu

Hintergrund

- Sitz in München
- Gründung im September 2012
- Standorte: München, Nürnberg, Leipzig, Cluj, Paris, Tunis & Doha

Vision

- Mit einem motivierten Team, ausgezeichneter Kompetenz und langjähriger Erfahrung im Mittelstand sowie mit Großunternehmen helfen wir abteilungsübergreifend **effizient zu kommunizieren** und **Prozesse zu optimieren** - durch **intelligente Technologie**.
- Erfolgreiche Projekte und nachhaltige IT-Lösungen im Bereich **Microsoft SharePoint, Microsoft 365** sowie **Microsoft Azure erleichtern die tägliche Arbeit** und ermöglichen **innovative Produkte und Services**.



Geschäftsprozesse

- Anforderungsanalyse
- Geschäftsprozessanalyse
- Prozessoptimierung
- Softwareauswahl
- Schnittstellenberatung

Applikationen

- Social Intranet
- SharePoint & Microsoft 365
- Migration und Ablösung
- Mobile Experience
- Cloud Computing

IT-Prozesse

- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- SharePoint (Farm) Betrieb
- Applikationssupport
- Angepasste Schulungen

User Experience (UX) Design, User Adoption und Change Management Support

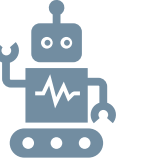
— Was nehmen Sie heute mit nach Hause? —

Was nehmen Sie heute mit nach Hause?

Alles easy durch „Content AI“?

Key Take-aways

- Was bieten **AI (Artificial Intelligence)/ KI (Künstliche Intelligenz)** & „Generative AI“ Dienste an Möglichkeiten?
- Welche KI-Dienste bietet Microsoft als „Content AI“ an?
- Was ist das Besondere an Microsoft KI-Diensten, und warum nutzen sie jetzt schon Unternehmen?
- Beispiele und Einsatzszenarien aus der Praxis, Live Demos
- Gemeinsame Ideen diskutieren und generieren
- Gibt es dafür einen Nutzen im Arbeitskontext der Internen Kommunikation?



Künstliche Intelligenz

(KI/ AI)

KI/ AI „in aller Munde“

Künstliche Intelligenz

Was bedeutet KI/ AI für die Arbeit der Internen Kommunikation?

- Dienste für Künstliche Intelligenz
 - Maschinen so programmieren, dass sie in der Lage sind, selbstständig zu lernen, Entscheidungen zu treffen und Probleme zu lösen
- Generative KI / Generative AI
 - Oberbegriff für jede Art von automatisiertem Prozess, bei dem Algorithmen eingesetzt werden, um Daten (häufig in Form von Bildern oder Text) zu erzeugen, zu bearbeiten oder zu synthetisieren
 - Im Gegensatz zu traditionellen KI-Systemen, die darauf ausgelegt sind, Muster zu erkennen und Vorhersagen zu treffen, erstellt Generative AI **neue Inhalte in Form von Bildern, Text, Audio, Video** und mehr
 - Einige bekannte Beispiele für Generative AI-Systeme sind **ChatGPT, DALL-E, oder Midjourney**

Quellen: Unterhaltung mit Bing, 14.11.2023

(0) Künstliche Intelligenz – Wikipedia. https://de.wikipedia.org/wiki/K%C3%BCnstliche_Intelligenz

(1) Was ist Generative AI? - computerwoche.de. <https://www.computerwoche.de/a/was-ist-generative-ai,3614061>

(2) Generative artificial intelligence - Wikipedia. https://en.wikipedia.org/wiki/Generative_artificial_intelligence.

(3) What is generative AI? An AI explains - The World Economic Forum.

<https://www.weforum.org/agenda/2023/02/generative-ai-explain-algorithms-work/>.

(4) What Is Generative AI? Definition, Applications, and Impact. <https://www.coursera.org/articles/what-is-generative-ai>.

KI/ AI „in aller Munde“

Künstliche Intelligenz

Umfrage – Wer beschäftigt sich schon mit „KI“?

- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy
- Anonyme Kurzumfrage mit Microsoft Forms auf Microsoft 365

INSPIRE Umfrage 1: KI



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIKWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAAAAAAIA0-RNUM0xPWTRLWIZGVjIFUFdBNjIGWIMzU1Q4RS4u>

Welche KI/ AI Anbieter und Dienste sind für diesen Vortrag relevant?

- ChatGTP (Generative Pre-trained Transformer)
 - ChatGPT ist ein Chatbot, der KI einsetzt, um mit Nutzer*innen über textbasierte Nachrichten und Bilder zu kommunizieren.
 - Er nutzt moderne maschinelle Lerntechnologie (Machine Learning), um Antworten zu generieren
 - Entwickelt wurde er durch das US-amerikanische Unternehmen OpenAI
 - Es wird über schriftliche Anfragen (Prompts) bedient oder das Spracherkennungssystem Whisper
 - Es kann „halluzinieren“
 - Die aktuelle Modell-Version ChatGTP-4 ist kostenpflichtig
- OpenAI und Microsoft
 - Partnerschaft seit Januar 2023 mit großer Investition seitens Microsoft
 - Microsoft hosted ChatGTP Modelle als geschützte, private Version für Unternehmen auf der eigenen Cloud Plattform Azure
 - Firmendaten werden nicht für Trainingszwecke verwendet
 - Im Edge Browser bietet Microsoft Bing Chat Enterprise mit sicherer ChatGTP Version an

KI/ AI „in aller Munde“

Künstliche Intelligenz

KI/ AI Einsatz im Unternehmen: Spielerei, Gefahr?

- Firmen preschen voran:

„Ich frag mal dmGPT“:

Bei dmTECH wurde dmGPT als Pilot seit Mitte Juli von etwa 1.100 Kolleg:innen genutzt, die bisher bereits rund 35.000 Prompts geschrieben haben.



Quelle: dm drogerie Markt auf LinkedIn
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7096762473768214528/>

BoschGPT:

Bosch will bis Jahresende KI (Aleph Alpha) für Bosch-Mitarbeitende einführen.



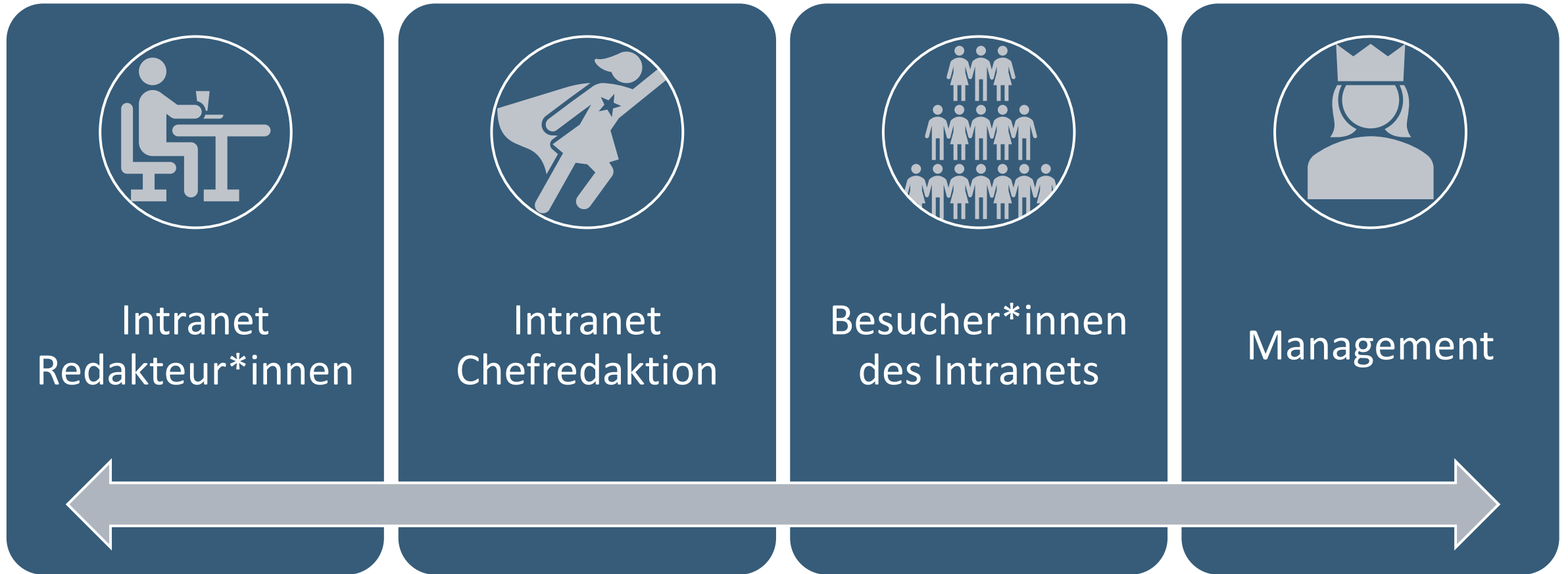
Quelle: Bosch will Chat-KI für Mitarbeitende anbieten. (Foto: Markus Mainka/Shutterstock)
tn3, <https://t3n.de/news/bosch-aleph-alpha-boschgpt-ki-1569632/>

Die Akteure

Die Akteure

Alles easy durch „Content AI“?

Wer kann durch die Nutzung von KI-Diensten profitieren?

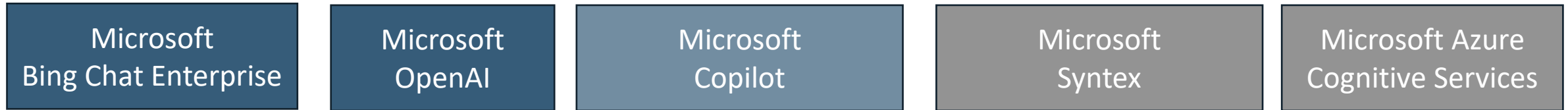


Welche KI-Dienste
bietet Microsoft an?

KI-Dienste von Microsoft

Künstliche Intelligenz

Welche Microsoft KI-Dienste gibt es?

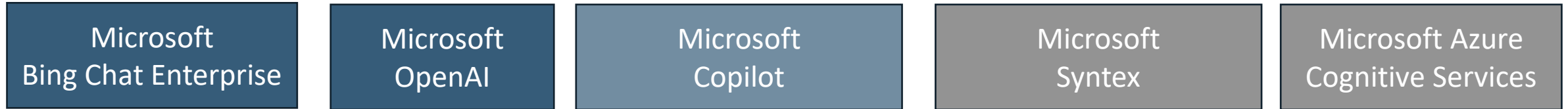


- **Microsoft „Content AI“** hilft, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen, indem es den Zugang zu Inhalten und die Suche danach erleichtert, und gleichzeitig die **Sicherheit** wichtiger firmeninterner Informationen gewährleistet.
- Es ist mehr als nur eine **ChatGPT-Integration**.
- Vielmehr stellt es AI-Dienste zum Verarbeiten und Organisieren von Daten und Arbeitsprozessen dar, die auf **Large Language Models** (LLMs) wie **ChatGPT-4** bauen.
- Es bietet Zugriff aus den vertrauten **Microsoft Office Apps** sowie **Diensten** und **Daten auf Microsoft 365** kombiniert wird.

KI-Dienste von Microsoft

Künstliche Intelligenz

Welche Microsoft KI-Dienste gibt es?



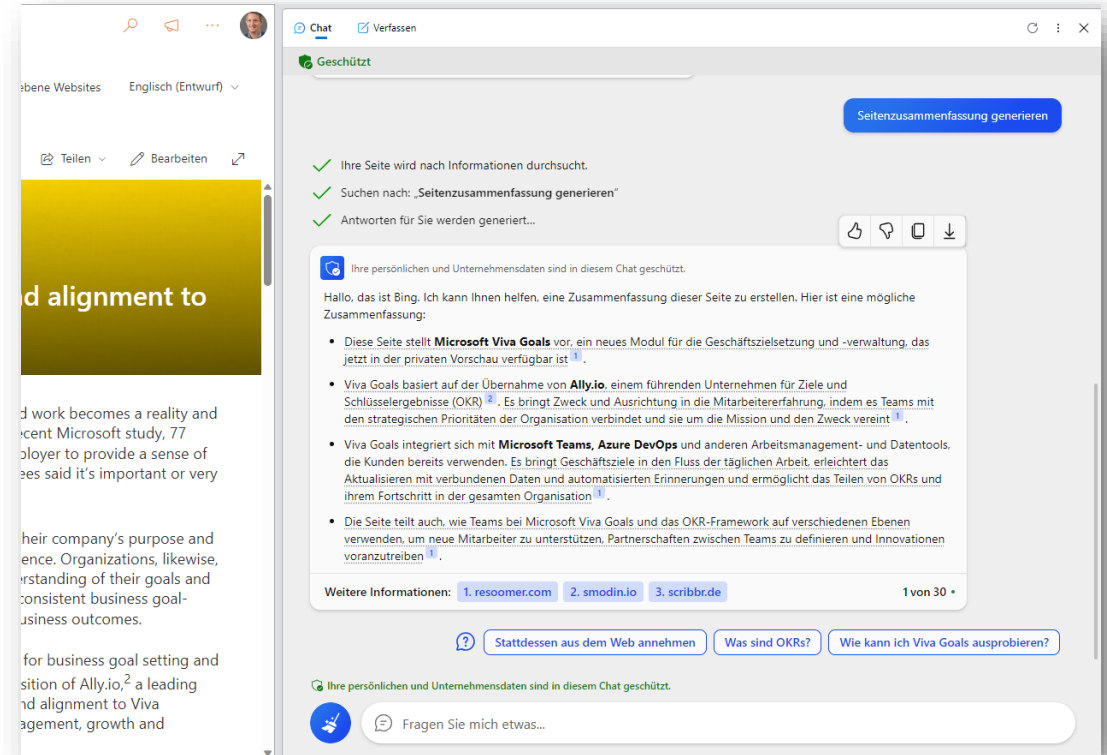
- Microsoft **Bing Chat Enterprise** ermöglicht im **Edge Browser** den Zugriff auf **sichere ChatGTP Interaktion** über OpenAI.
- **Microsoft Copilot** ermöglicht die Automatisierung von Arbeitsprozessen direkt in Programmen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams.
- **Microsoft Syntex** ist ein Service zur Inhaltsverarbeitung, der intelligente Dokumentenverarbeitung, künstliche Intelligenz für Inhalte (KI) und fortschrittliches maschinelles Lernen nutzt, um automatisch Inhalte in SharePoint-Bibliotheken, Microsoft Teams, OneDrive for Business und Exchange zu finden, zu organisieren und zu klassifizieren, sowie zu übersetzen.
- **Microsoft Azure Cognitive Services** machen AI-Dienste mithilfe von Schnittstellen (APIs), die keine Machine Learning-Erfahrung voraussetzen, jedem Entwickler und „Low-Code“ Developer zugänglich.

Bing Chat mit OpenAI in Edge

OpenAI gratis nutzen

Bing Chat mit OpenAI im Edge Browser

- In Edge Browser integrierter Generative AI Chatbot
- ChatGTP-4 ist für Bing Chat Enterprise verfügbar
- Chat-Daten werden nicht gespeichert und Microsoft kann diese weder sehen noch auswerten
- Daten werden nicht zum weiteren Training von KI-Modellen verwendet
- Ohne zusätzliche Kosten in Microsoft 365 E3, E5, Business Standard und Business Premium enthalten

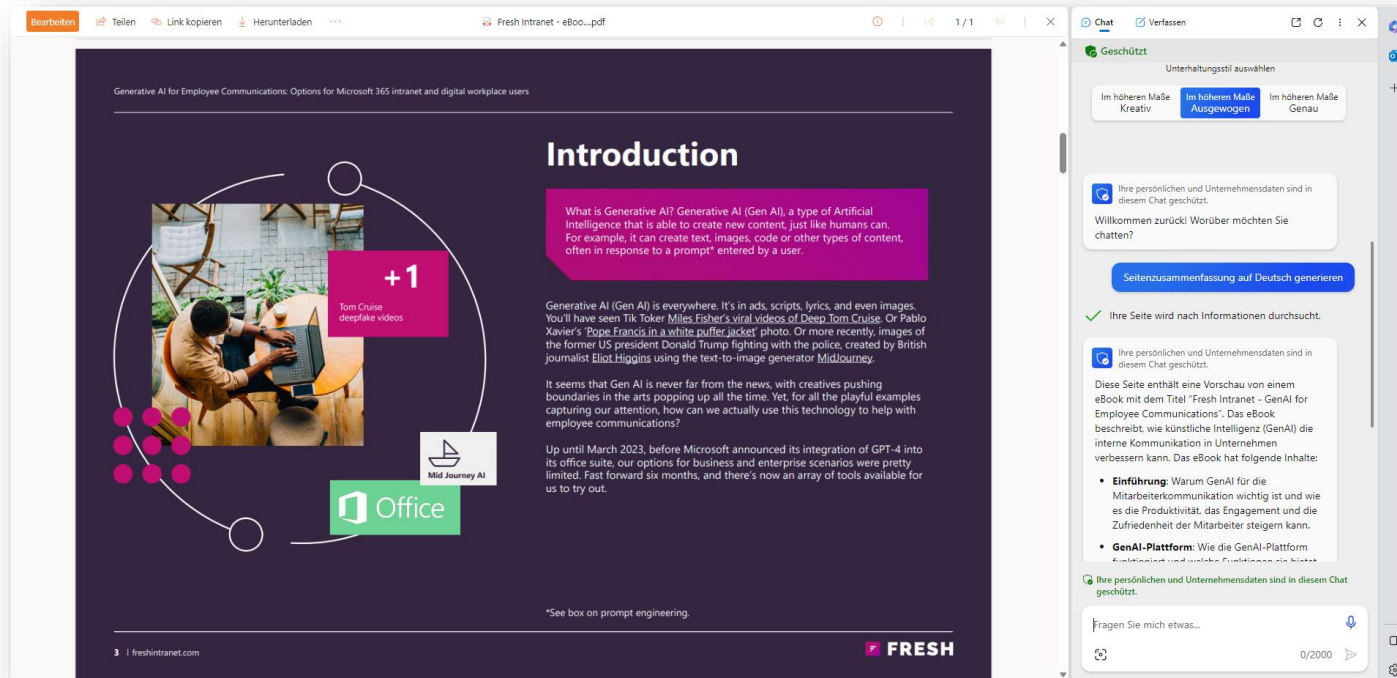


Bing Chat mit OpenAI in Edge

OpenAI gratis nutzen

Bing Chat mit OpenAI: Das Edge „Plug-in“ kann PDF-Dateien (in SharePoint) zusammenfassen:

- Öffnen Sie eine (in SharePoint Online gespeicherte) PDF-Datei in Edge, öffnen Sie den Bing Chat-Seitenbereich, und fragen Sie nach "**Seitenzusammenfassung auf Deutsch generieren**". Die englische PDF-Datei wird in deutscher Sprache zusammengefasst.



Bing Chat mit OpenAI in Edge

OpenAI gratis nutzen

Bing Chat mit OpenAI: Das Edge „Plug-in“ kann eine SharePoint-Neuigkeit zusammenfassen:

- Öffnen Sie eine SharePoint-Nachrichtenseite in Edge, öffnen Sie den Bing Chat-Seitenbereich, und fragen Sie nach "**Seitenzusammenfassung auf Deutsch generieren**".
Der englische Artikel wird in deutscher Sprache zusammengefasst.

The screenshot shows a SharePoint page on the left and the Bing Chat interface on the right. The SharePoint page displays an article titled "Microsoft Viva Goals brings purpose and alignment to the employee experience". The Bing Chat interface shows a search for "Seitenzusammenfassung generieren" and a generated German summary of the article's content.

SharePoint Page Content:

Microsoft Viva Goals brings purpose and alignment to the employee experience

The workplace has evolved significantly over the last two years as hybrid work becomes a reality and employees' expectations shift toward their employee experience. In a recent Microsoft study, 77 percent of employees said it's important or very important for their employer to provide a sense of purpose and meaning at work. At the same time, 69 percent of employees said it's important or very important to be rewarded for impact instead of hours worked.¹

Not only do employees want to feel more connected, more aligned to their company's purpose and mission, but they also want to grow, make an impact, and make a difference. Organizations, likewise, are at their best when people and teams have clarity and a shared understanding of their goals and can execute in sync to achieve the desired business outcomes. A clear, consistent business goal-setting process is the missing link between employee experience and business outcomes.

Today, we are excited to announce [Microsoft Viva Goals](#), a new module for business goal setting and management, is now available in private preview. Powered by the acquisition of [Ally.io](#),² a leading [objectives and key results \(OKR\)](#) company, Viva Goals brings purpose and alignment to Viva customers—alongside culture and communications, wellbeing and engagement, growth and development, as well as knowledge and expertise.

Bing Chat Interface Content:

Chat | Verfassen

Geschützt

Seitenzusammenfassung generieren

✓ Ihre Seite wird nach Informationen durchsucht.
✓ Suchen nach: „Seitenzusammenfassung generieren“
✓ Antworten für Sie werden generiert...

Ihre persönlichen und Unternehmensdaten sind in diesem Chat geschützt.

Hallo, das ist Bing. Ich kann Ihnen helfen, eine Zusammenfassung dieser Seite zu erstellen. Hier ist eine mögliche Zusammenfassung:

- Diese Seite stellt **Microsoft Viva Goals** vor, ein neues Modul für die Geschäftszielsetzung und -verwaltung, das jetzt in der privaten Vorschau verfügbar ist ¹.
- Viva Goals basiert auf der Übernahme von **Ally.io**, einem führenden Unternehmen für Ziele und Schlüsselergebnisse (OKR) ². Es bringt Zweck und Ausrichtung in die Mitarbeitererfahrung, indem es Teams mit den strategischen Prioritäten der Organisation verbindet und sie um die Mission und den Zweck vereint ¹.
- Viva Goals integriert sich mit **Microsoft Teams**, **Azure DevOps** und anderen Arbeitsmanagement- und Datentools, die Kunden bereits verwenden. Es bringt Geschäftsziele in den Fluss der täglichen Arbeit, erleichtert das Aktualisieren mit verbundenen Daten und automatisierten Erinnerungen und ermöglicht das Teilen von OKRs und ihrem Fortschritt in der gesamten Organisation ¹.
- Die Seite teilt auch, wie Teams bei Microsoft Viva Goals und das OKR-Framework auf verschiedenen Ebenen verwenden, um neue Mitarbeiter zu unterstützen, Partnerschaften zwischen Teams zu definieren und Innovationen voranzutreiben ¹.

Weitere Informationen: [1. resoomer.com](#) [2. smodin.io](#) [3. scribbr.de](#) 1 von 30 •

Stattdessen aus dem Web annehmen Was sind OKRs? Wie kann ich Viva Goals ausprobieren?

Ihre persönlichen und Unternehmensdaten sind in diesem Chat geschützt.

Fragen Sie mich etwas...

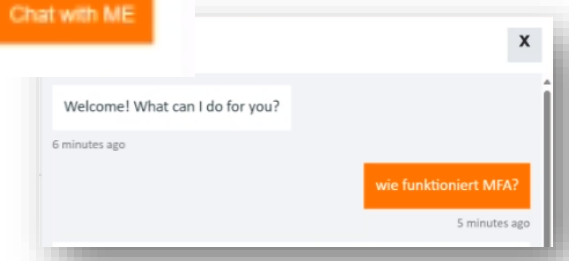
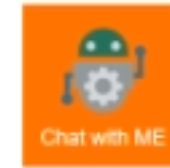


Microsoft OpenAI – ChatGPT in Anwendungen

OpenAI sicher integrieren

Projekt: "ME!" Knowledge Chatbot mit OpenAI und Azure Cognitive Search

- Besucher*innen des Intranets können **per Chat** mit „ME!“ Fragen in ihrer **natürlichen Sprache (mehrsprachig)** stellen, und erhalten Antwort in ihrer Sprache mit Links zu den passenden Dokumenten und Videos
- **Seiten** und **Dokumente** aus **SharePoint**, **Video Transkripts** in SharePoint und **Matrix42 Ticket Knowledge Base Artikel** werden für die Suche extrahiert und vorbereitet
- Dort nutzt man **Cognitive Search** und den sicheren **Microsoft OpenAI Service**, um mit natürlicher Sprache über einen Chatbot Antworten auf Fragen im Intranet oder in Teams zu liefern
- Je nachdem, in welcher Sprache man fragt, wird die **Antwort** in derselben Sprache **übersetzt**, auch die Textpassagen aus den Dokumenten



Microsoft OpenAI – ChatGPT in Anwendungen

OpenAI sicher integrieren

Projekt: "ME!" Knowledge Chatbot mit OpenAI und Azure Cognitive Search



- Besucher*innen des Intranets können **per Chat** mit „ME!“ Fragen in ihrer **natürlichen Sprache (mehrsprachig)** stellen, und erhalten Antwort in ihrer Sprache mit Links zu den passenden Dokumenten und Videos

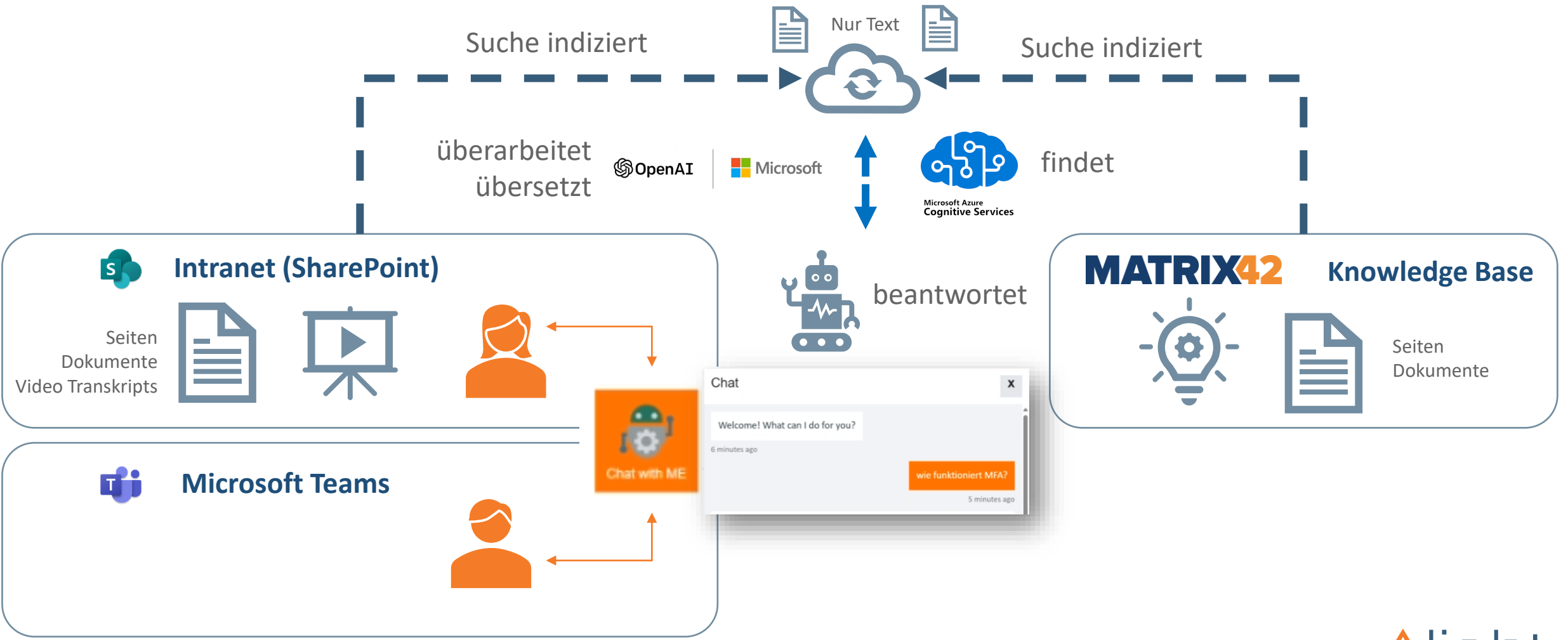
The screenshot shows a chatbot interface with a 'Chat with ME' button. A chat window is open, displaying a welcome message: 'Welcome! What can I do for you?'. Below the message, there is a user query: 'wie funktioniert MFA?'. The chatbot responds with a list of links to documents and videos related to the query:

- [1] [Okta_MFA_gerV1_0_16083.pdf](#)
- [2] [Okta_Enrollment_Guide_DE.docx](#)
(https://kwsnet.sharepoint.com/sites/ITChannel_DEV/Shared Documents/Okta_MFA/Okta_Enrollment_Guide_DE.docx)
- [3] [KWS_IT_Ersteinweisung.docx](#)
(https://kwsnet.sharepoint.com/sites/ITChannel_DEV/Shared Documents/Ersteinweisung/KWS_IT_Ersteinweisung.docx)
- [4] [Okta_Enrollment_Guide_EN.docx](#)
(https://kwsnet.sharepoint.com/sites/ITChannel_DEV/Shared Documents/Okta_MFA/Okta_Enrollment_Guide_EN.docx)

Microsoft OpenAI – ChatGPT in Anwendungen

OpenAI sicher integrieren

Projekt: "ME!" Knowledge Chatbot mit OpenAI und Azure Cognitive Search





Vorteile und Möglichkeiten

Copilot in Office und Microsoft 365 Anwendungen*

- Copilot in SharePoint (Intranets)
 - Copilot erstellt durch Anfragen (Prompts) in SharePoint selbständig neue Seiten oder News
 - Copilot wandelt vorhandenes Dokument oder Präsentation in eine SharePoint Seite um
 - Erstellen ganzer SharePoint Websites für Ihr Intranet, bei der die Seiten angelegt und die Navigation erstellt wird
- Copilot in Word
 - Generieren von Text mit und ohne Formatierung in neuen oder vorhandenen Dokumenten
- Copilot in PowerPoint
 - Generieren von Folien und benutzerdefinierten Bildern
- Copilot in Microsoft Teams
 - Chats werden für Sie zusammengefasst
 - Antworten enthalten anklickbare Zitate, die zu den relevanten Quellinhalten weiterleiten

* Separate Lizenzierungen

Im Überblick

Microsoft Copilot

Copilot in SharePoint*

The screenshot displays the SharePoint interface for 'RELECLOUD' with a Copilot chat window open. The chat window shows a user's request to create an employee onboarding site with specific content and a list of pages. Copilot responds with a confirmation and a list of pages. The user then asks for a color change, and Copilot confirms the change to indigo. The chat window also shows options to 'Add an FAQ page' and 'Draft a news post'.

company logo, including the Employee Onboarding Guide, and add a personal welcome message from Patti Fernandez on the first page.

I've created the employee onboarding site for product managers. Remember to review the content.

The site includes the following pages:

1. Home
2. Getting Started
3. About Relecloud
4. Our Culture
5. Who Does What

Is there anything else you need?

All generated content may be incorrect

1 references

Apply indigo color theme to the site

I've changed the color theme to indigo.

Keep Regenerate

All generated content may be incorrect

Add an FAQ page Draft a news post

Describe the site you'd like to create, and Copilot will help you get started



* Separate Lizenzierungen

Quelle: [SharePoint in the AI Era: Introducing Copilot in SharePoint & 10 more innovations for creators - Microsoft Community Hub](#)

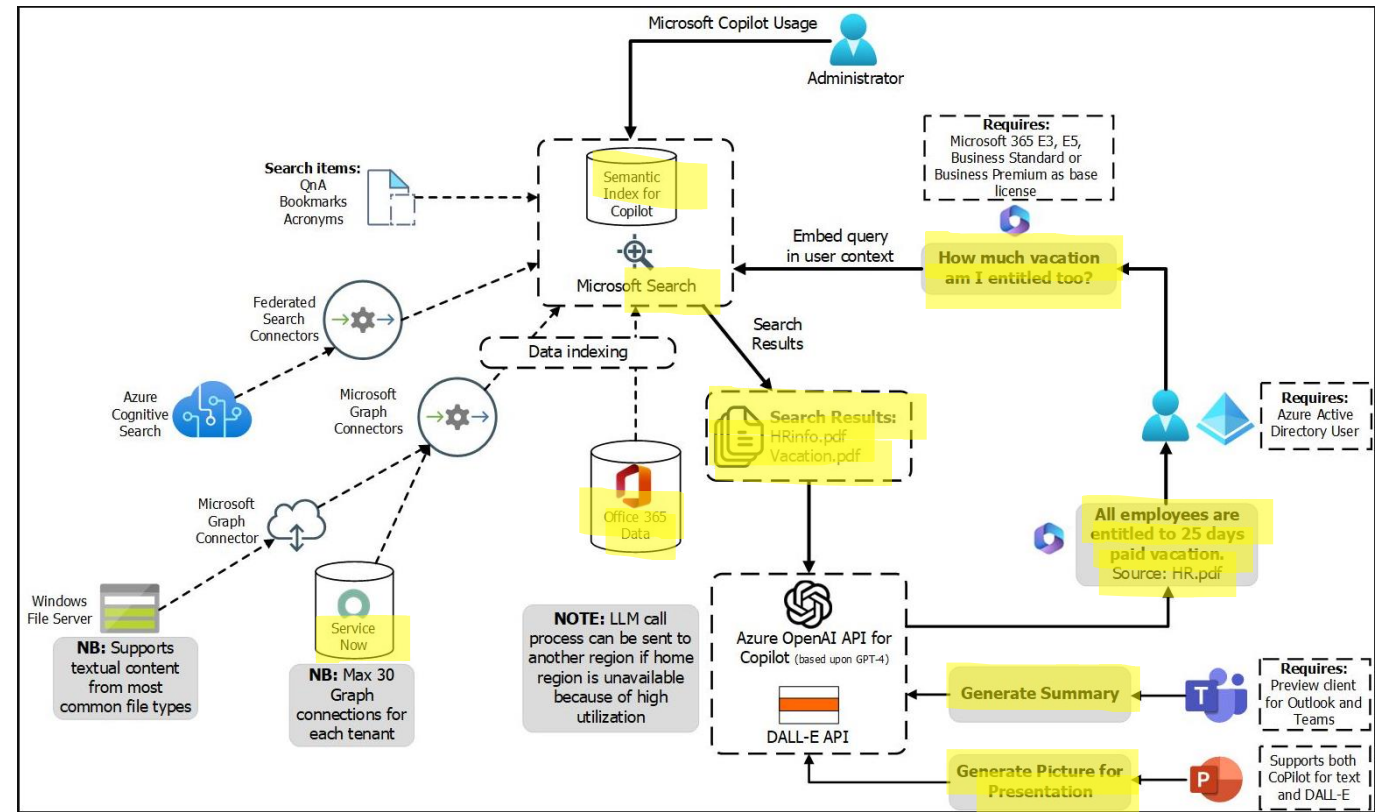


Funktionsweise

Microsoft Copilot

Copilot sucht in Ihren M365 Daten

- Copilot verwendet Ihre **E-Mails** und **Dokumente** auf Microsoft 365 und relevante Informationen vorzuschlagen, wenn Sie Copilot fragen
- **Alle Daten in Microsoft 365** werden für die Suche zur Verfügung gestellt und dann vom Sprachmodell verarbeitet
- Copilot unterstützt auch **andere Datenquellen** außerhalb von Microsoft 365 (mithilfe von Microsoft Graph-Connectors)
- Es ist jedoch wichtig, **die Nutzer zu trainieren** wie man **richtig definierte Anweisungen (Prompts)** eingibt, um relevante Ergebnisse zu generieren
- **Copilot** wird direkt als ein **Chatbot in Teams** verfügbar sein sowie **in allen anderen Office 365 Programmen**



Quelle: [LinkedIn](#)



Vorteile und Möglichkeiten

Microsoft Syntex * zusammen mit SharePoint Online

- Bibliotheken in Microsoft SharePoint können mit Syntex **Inhalte** automatisch verstehen und **klassifizieren**
- Über Content Management Prozesse können die Inhalte weiterverarbeitet werden

- Syntex kann **Bilder** erkennen und **verschlagworten**
- Syntex kann (unstrukturierte und strukturierte) **Dokumente** erkennen und **verschlagworten**
- Syntex kann gescannte Dokumente per **Texterkennung (OCR)** verstehen und Metadaten extrahieren
- Vorgefertigte oder eigens trainierte „Modelle“ erkennen Daten **Rechnungen, Verträge** oder **Belege**
- Syntex **analysiert und setzt Datenschutzzklassen** (Labels, wie „Streng Vertraulich“) basierend auf Inhalten

- **Erstellen Sie ausgefüllte Dokumente** auf Basis von Listendaten und Office-Vorlagen, wie Rechnungen
- Fassen Sie **mehrere PDF-Dokumente zusammen** (PDF Merge) oder teilen Sie sie auf

Im Überblick

Microsoft Syntex

Vorteile und Möglichkeiten

Microsoft Syntex zusammen mit SharePoint Online*



Analyze

INVOICE

CONYOSO LTD

INVOICE: 000000
INVOICE DATE: 2019-11-15
DUE DATE: 2019-12-15
CUSTOMER NAME: MICROSOFT CORPORATION
SERVICE PERIOD: 2019-11-15
CUSTOMER ID: 00000000

22 450 St
New York, NY, 10001

Microsoft Corp
123 Other St,
Redmond WA, 98052

BILL TO:
Microsoft Finance
123 Bill St,
Redmond WA, 98052

SHIP TO:
Microsoft Services
123 Ship St,
Redmond WA, 98052

SERVICE ADDRESS:
Microsoft Services
123 Service St,
Redmond WA, 98052

SALESPERSON	P.O. NUMBER	REQUISITIONER	SHIPPED VIA	F.O.B. POINT	TERMS
	00000000				

DATE	ITEM CODE	DESCRIPTION	QTY	UM	PRICE	TAX	AMOUNT
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	97.30%		97.30%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	94.70%		94.70%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	95.70%		95.70%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	94.70%		94.70%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	95.60%		95.60%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	96.40%		96.40%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	94.90%		94.90%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	97.30%		97.30%
2019-11-15	00000000	Microsoft Services	1	UNIT	97.20%		97.20%

SUBTOTAL: 97.30%

SALES TAX: 94.70%

TOTAL: 95.70%

PREVIOUS UNPAID BALANCE: 94.70%

AMOUNT DUE: 95.60%

THANK YOU FOR YOUR BUSINESS!

REMIT TO:
Microsoft Finance
123 Remit St
New York, NY, 10001

1 of 1

Values	Result	Code
AmountDue #1	610	97.30%
BillingAddress #1	123 Bill St, Redmond WA, 98052	94.70%
BillingAddressRecipient #1	Microsoft Finance	95.70%
CustomerAddress #1	123 Other St, Redmond WA, 98052	94.70%
CustomerAddressRecipient #1	Microsoft Corp	95.60%
CustomerId #1	CID-12345	96.40%
CustomerName #1	MICROSOFT CORPORATION	94.90%
DueDate #1	2019-12-15	97.30%
InvoiceDate #1	2019-11-15	97.20%

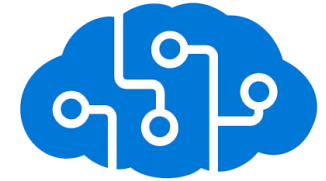


* Separate Lizenzierungen

Im Überblick

Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten



Microsoft Azure
Cognitive Services

Microsoft Azure Cognitive Services*

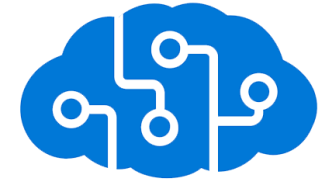
- Azure KI Services sind eine umfassende Sammlung von sofort einsatzbereiten **KI-Tools, APIs** und (eigenen) **Modellen**
- Nutzen Sie diese zur **intelligenten Prozessautomation**
- Die Dienste eignen sich zur **Entwicklung** oder Nutzung mit der **Microsoft „Power Platform“ („Low Code“)**

* Separate Lizenzierungen

Im Überblick

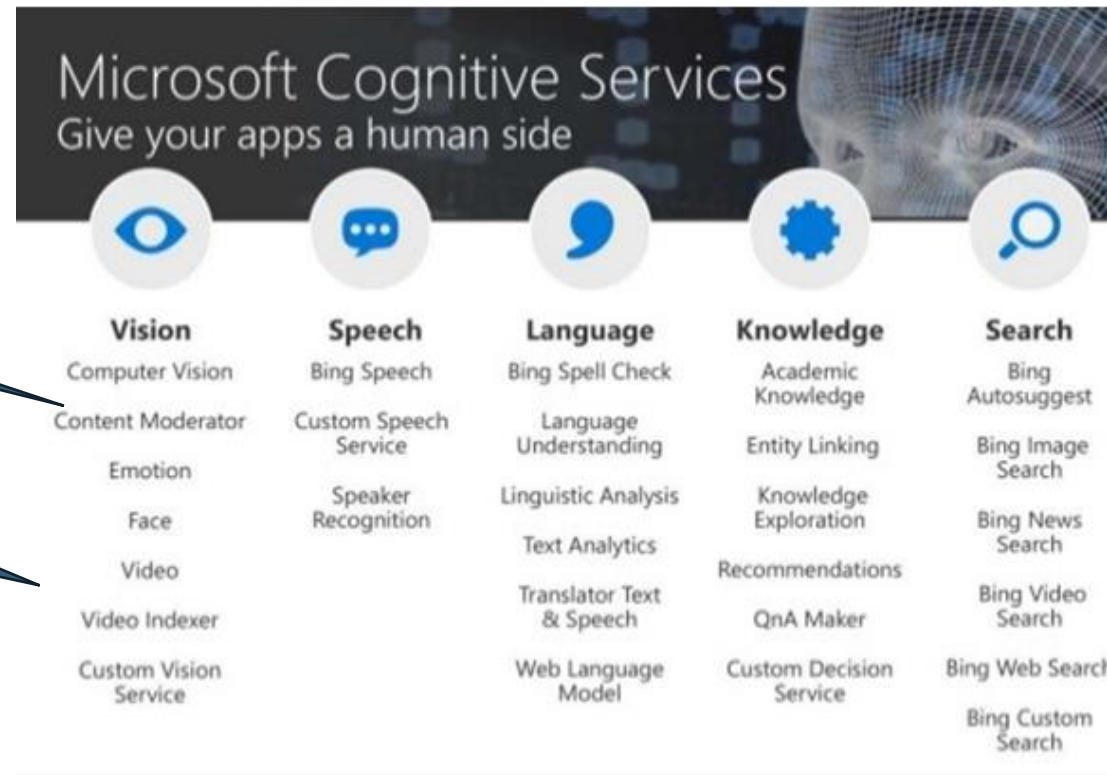
Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten



Microsoft Azure
Cognitive Services

Microsoft Azure Cognitive Services*



Bildanalyse

Übersetzungen

Text Zusammenfassungen

Frage & Antworten

Chatbots

Video-Analyse

* Separate Lizenzierungen

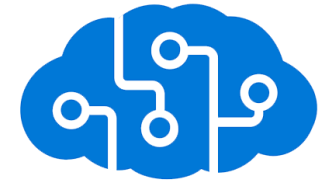
Im Überblick

Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten

Microsoft Azure Cognitive Services*

- Videos mit automatischen Transkript Texten suchbar und auffindbarer machen



Microsoft Azure
Cognitive Services

Stream Video EnBW Intranet - neue Startseite (Valo) Suchen

Hochladen Favorit Zur Wiedergabeliste hinzufügen Verschieben nach Kopieren nach Teilen

Transkript

Herunterladen Suchen

0:00 Die neue Startseite des Intranets in der Kopfzeile finden Sie die Office 365 Funktionalitäten, die Navigation des Intranets folgt darunter die Intranet Suche öffnet sich nach dem Klicken auf die Lupe.

0:13 Der Nachrichtenstreifen beinhaltet 4 Verlinkungen zu wichtigen Nachrichten, die sogenannten Top News nehmen den größten Raum ein, die Unternehmensnachrichten sind an dieser Stelle der Startseite angeordnet.

0:27 Unter diesem Link finden sich Nachrichten für Mitarbeiter der Netze BW.

0:32 Häufig genutzte Services können Sie über diese Schaltflächen aufrufen.

0:37 Die Nachrichten des Betriebsrats finden Sie hier.

0:41 Die Jema Lesetipps der Online Redaktion zeigen lese Empfehlungen aus unserem sozialen Netzwerk.

0:48 Kurz und Servicemitteilungen aus dem Unternehmen finden sich an dieser Stelle.

Video EnBW Intranet - neue Startseite (Valo)

17. April 2023 • 6 Anzeigevorgänge • Marco Schmucker • HD • Alight Intranet > Videos

Fügen Sie eine Beschreibung hinzu, die erklärt warum es in diesem Video geht

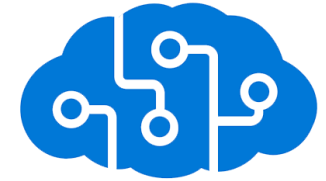


Im Überblick

Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten

Microsoft Azure Cognitive Services*



Microsoft Azure
Cognitive Services

Alight.

Alight Demo: Microsoft Azure Cognitive Services | Language

Text Summarization **Extract Keywords** Classification

Input

Alight Quotation Technical Proposal

The company Alight Consulting Group, referred to as Alight, enables your IT to realize sustainable solutions for employees, customers, prospects and partners. In order to achieve this goal, our consultants and developers provide you with their high technical know-how and experience from projects in the field of large and medium-sized enterprises as well as organizations in the public sector.

Our headquarter is based in Ottobrunn/Munich, Germany with additional consultancy and development offices in Nuremberg and Leipzig (Germany) as well as in Paris and Qatar. We have additional nearshore development and support offices in Tunis (Tunisia) and Cluj (Romania) to scale and to offer competitive pricing to our customers.

IT solutions only deliver the expected added value when they implement processes in a targeted and demand-oriented manner: integrated, without media breaks and without redundancies, cost-effective, agile and determined. We coordinate the goals with you, design strategies and solution plans, carry out implementations and also gladly accompany you in the commissioning and design of the permanent operation of the solutions. Alight is able to present different case studies for specific use cases related to intranet or collaboration solutions related to Microsoft 365.

With this quotation, Alight is offering a proposal to Sidra Medicine (Sidra) to deliver the "SharePoint Online Migration Project" including consulting and design services, development and test support for implementation, as well as migration support.

The main project objective is to migrate the SharePoint 2016 instance to SharePoint Online tenant provided by Sidra. The current intranet is used by more than 4.000 users.

As part of the final round of this request for proposal, Alight will take part in an onsite workshop at Doha for a final presentation delivery.

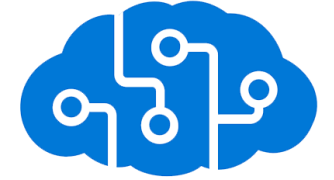
Output

- **Proposal** (Product)
- **Alight Consulting Group** (Organization)
- **Alight** (Organization)
- **IT** (Skill)
- **technical know-how** (Skill)
- **headquarter** (Location)
- **Ottobrunn** (Location)
- **Munich** (Location)
- **Germany** (Location)
- **consultancy** (Skill)
- **offices** (Location)
- **Nuremberg** (Location)
- **Leipzig** (Location)
- **Paris** (Location)
- **Qatar** (Location)
- **development** (Skill)
- **support** (Skill)
- **Tunis** (Location)
- **Tunisia** (Location)
- **Cluj** (Location)
- **Romania** (Location)
- **implement** (Skill)
- **agile** (Skill)

Extract Keywords



Vorteile und Möglichkeiten



Microsoft Azure
Cognitive Services

Bildererkennung mit Microsoft Azure Cognitive Services und Power Automate Flow*

- Wie kann ich meinen Bilderpool durchsuchbar machen, um passende Bilder für Artikel zu finden?
 - Dateiname
 - Eigenschaften (von wem, Datum)
 - Ausgefüllte, eigene Eigenschaften = Metadaten (Beschreibung, Tags)
- Bilder (in SharePoint) können über einen automatisierten Prozess von KI analysiert werden
- Dies erzeugt eine **Bildbeschreibung** und **Schlagwort** (Tags) Vorschläge
- Schlagwort Vorschläge können später dann in die eigens definierten „Taxonomie“ Schlagworte übernommen werden

Im Überblick

Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten

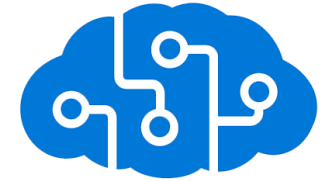
Bildererkennung mit Microsoft Azure Cognitive Services und Power Automate Flow*



Description: an airplane taking off (confidence of the description: 0.4438311755657196)

Tags:

["sky", "outdoor", "plane", "runway", "large", "airplane", "airport", "aircraft", "transport", "jet", "landing", "day", "tarmac"]



Microsoft Azure
Cognitive Services



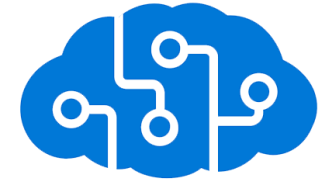
* Separate Lizenzierungen

Im Überblick

Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten

Bildererkennung mit Microsoft Azure Cognitive Services und Power Automate Flow*

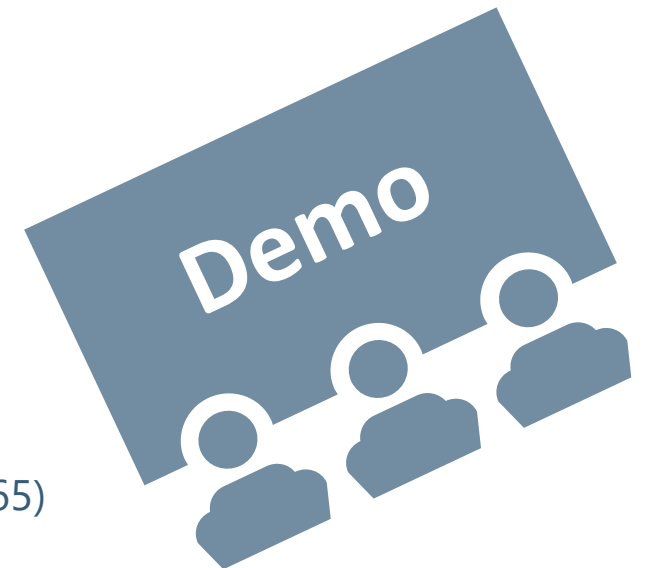


Microsoft Azure
Cognitive Services



Description: a car with a laptop on top (confidence of the description: 0.4268138110637665)

Tags:
["car", "outdoor"]



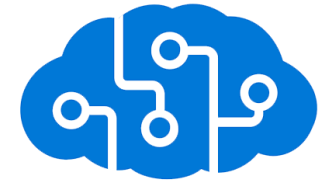
* Separate Lizenzierungen

Im Überblick

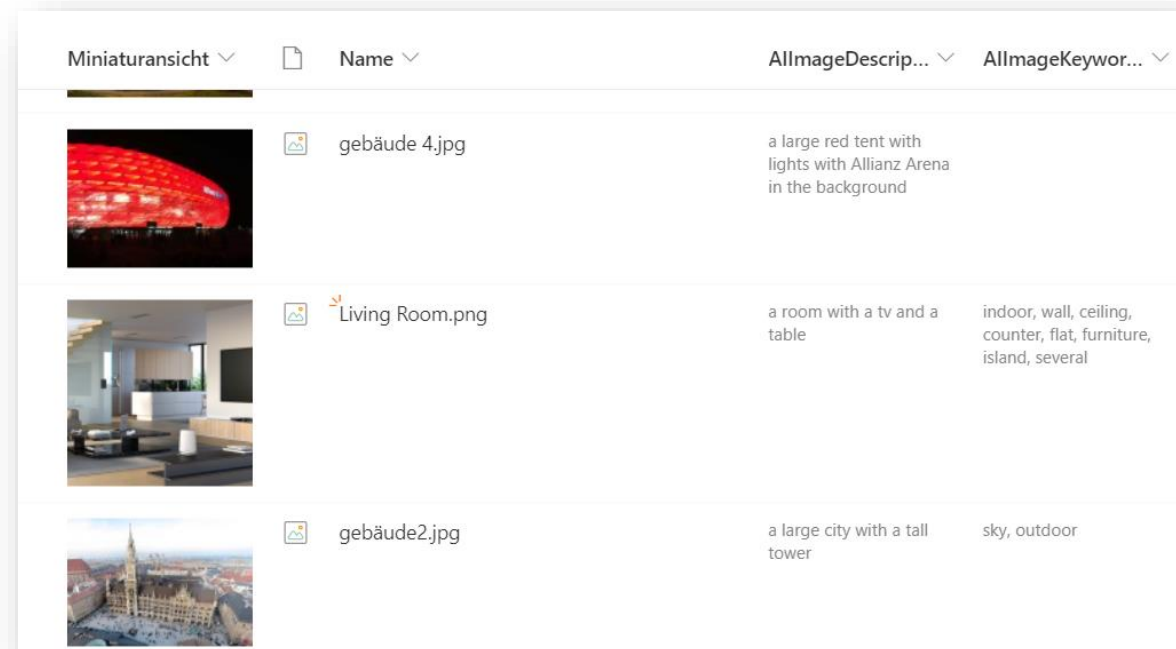
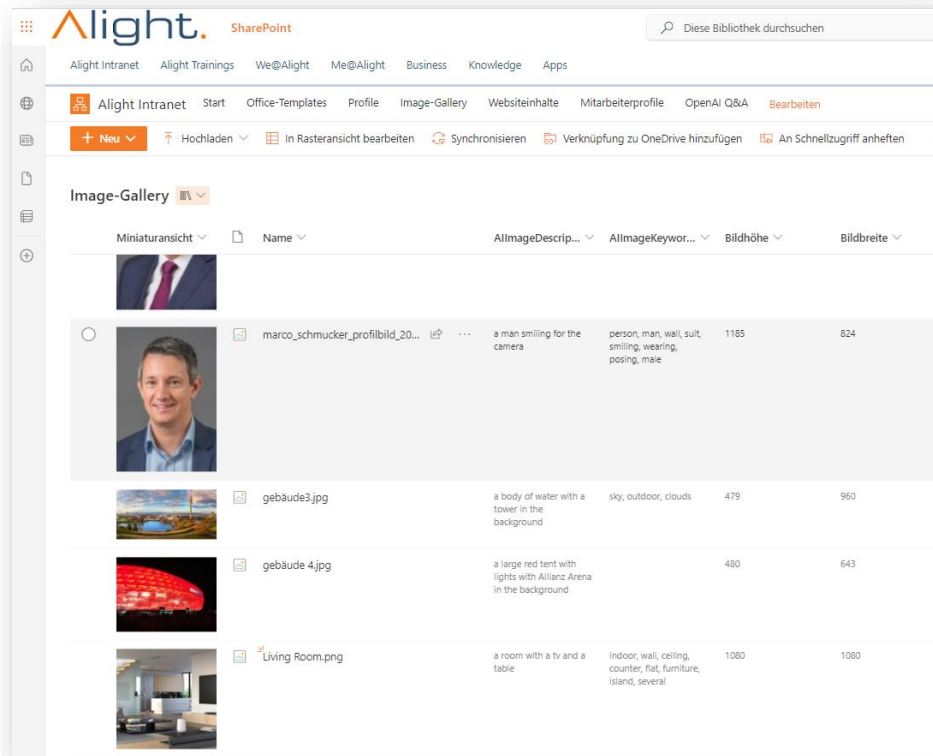
Microsoft Azure Cognitive Services

Vorteile und Möglichkeiten

Bildererkennung mit Microsoft Azure Cognitive Services und Power Automate Flow*



Microsoft Azure
Cognitive Services



* Separate Lizenzierungen

Einsatzszenarien und Beispiele

Intranet-Redaktion: Aufgaben und Instrumente

Instrumentenmatrix

Was kostet viel Zeit?



Quelle: perlot: Steffi Gröscho , <https://sharepointsocial.de/files/2013/05/B29B1.jpg>
<https://sharepointsocial.de/2013/05/08/babetteria-29-neue-rolle-der-intranet-redakteure/>

Intranet-Redaktion Szenarien

Beispiele

Szenario: Redaktions-KI-Assistenz



- ✓ Ideen für Texte
- ✓ Inhalte im Intranet finden
- ✓ Textzusammenfassungen
- ✓ Schlagwort Vorschläge
- ✓ Text optimieren
- ✓ Text übersetzen
- ✓ Bilder generieren

Szenario: Chfredaktions-KI-Assistenz



- ✓ Spannende Titel generieren
- ✓ Artikel kürzen
- ✓ Schlagworte optimieren
- ✓ Neue Intranet Bereiche erstellen

Szenario: Besucher*innen KI-Assistenz



- ✓ Chatbot als Such-Assistent
- ✓ Vorschläge für relevante Inhalte
- ✓ Vorschläge für Schlagworte zum „Folgen“

Texte erstellen und optimieren

Einsatzszenarien

Welche Hilfsmittel und Tools nutzen Sie als Basis?

- a) Ideengenerierung
- b) Texterstellung
- c) Schreiben und Verbessern von Überschriften
- d) Generierung von Teaser-Texten
- e) Textverbesserungen
- f) Übersetzungen

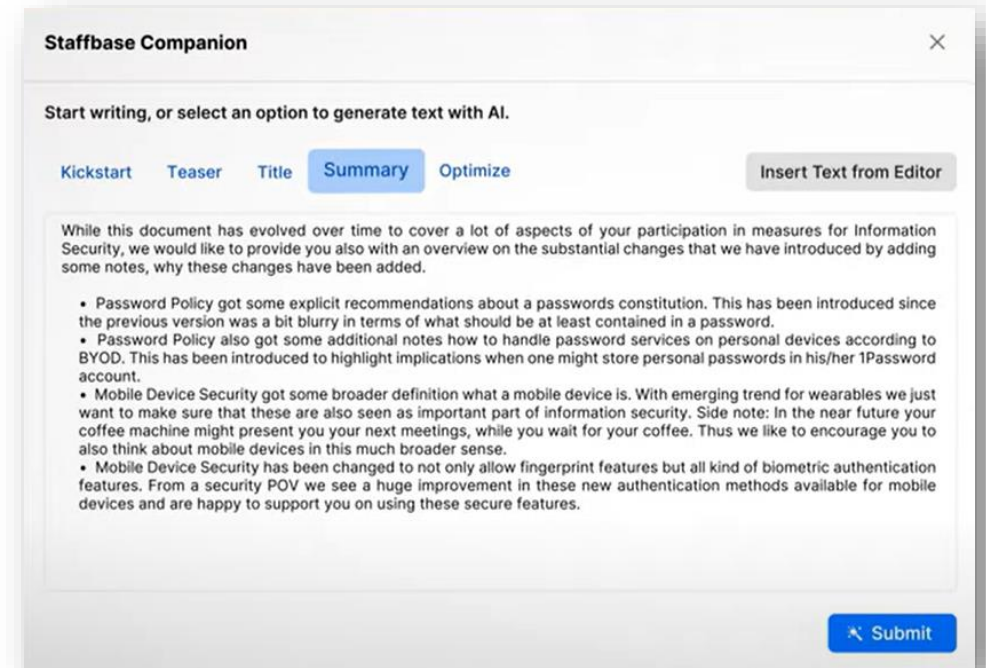


Texte erstellen und optimieren

Einsatzszenarien

Intranet und KI-Beispiel: Ihr Staffbase Companion

- Mit Hilfe von **Microsoft OpenAI** auf Azure hilft der **Staffbase Companion** der Intranet Redaktion textuell
- Bestehende **Texte** können redaktionell optimiert werden
- Es kann eine **Zusammenfassung** für einen Teaser generiert werden
- Es können aus **Stichworten** Ideen für Artikel Texte generiert werden
- Es können **Titel Vorschläge** erstellt werden

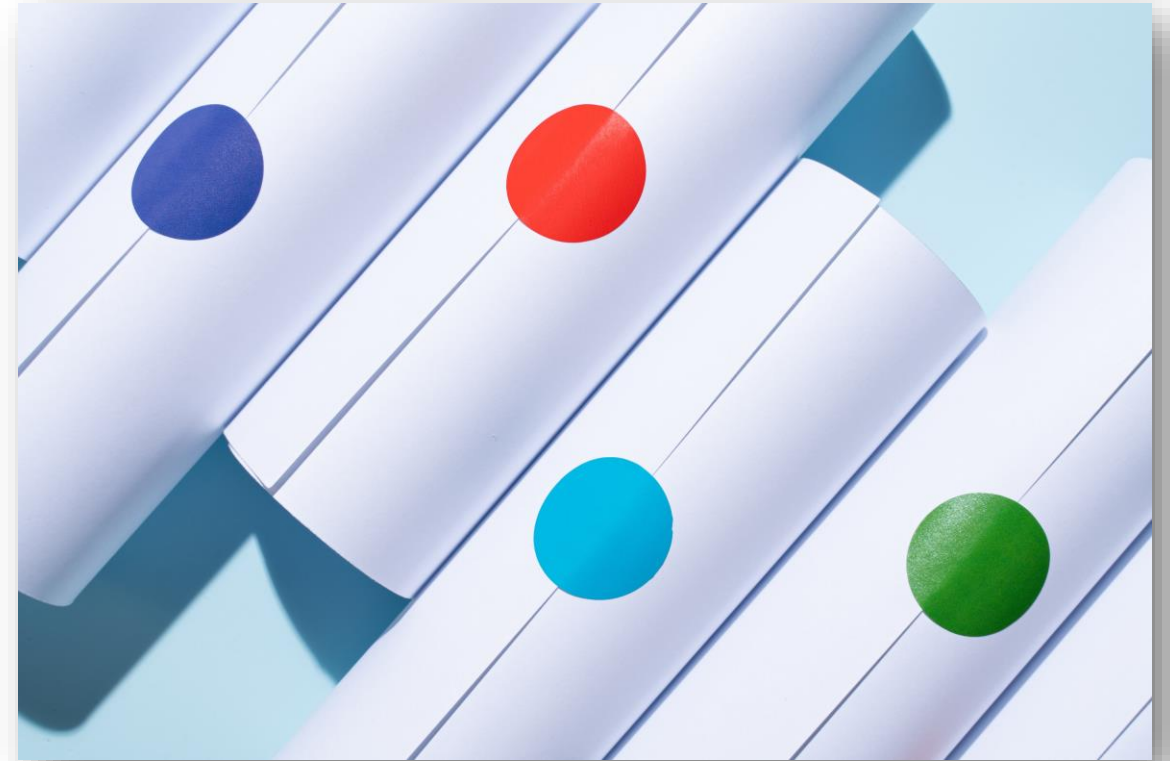


Inhalte verschlagworten

Einsatzszenarien

Verschlagworten Sie, und ist es hilfreich?

- a) Keywords extrahieren aus Texten
- b) Mit Schlagworten vergleichen und zuordnen
- c) Schlagworte vorschlagen lassen
- d) Bilder erkennen und verschlagworten
- e) Dokumente analysieren und verschlagworten

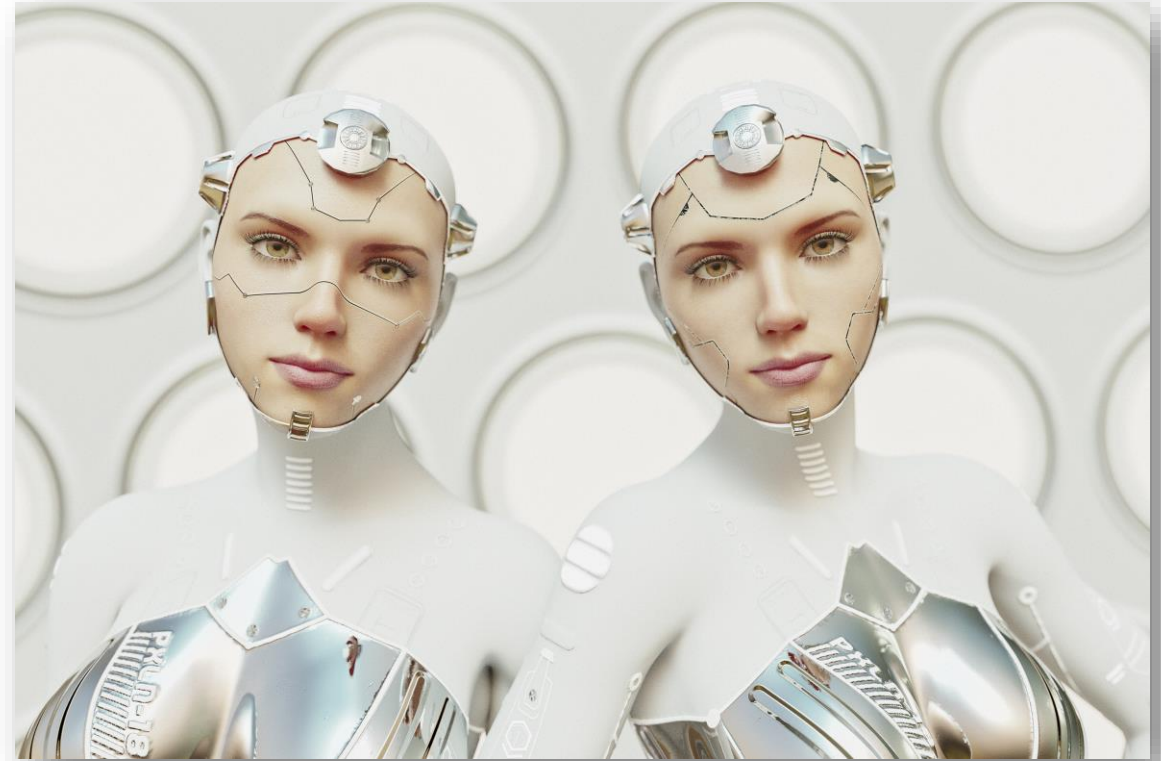


Recherchieren

Einsatzszenarien

Wie recherchieren und finden Sie passende Themen und Inhalte?

- a) nach passenden Inhalten, Themen und Experten suchen
- b) Empfehlungen für passenden Inhalt finden
- c) Empfehlungen für passende Bilder finden
- d) Chatbot-Interaktion
- e) Proaktive Chatbot Benachrichtigungen



Suchen und finden

Einsatzszenarien

Wie suchen und finden Besucher*innen des Intranets Ihre Inhalte?

- a) Intelligente Suche
- b) Das Intranet als Knowledge Base
- c) Weitere Quellen anbinden
- d) Fragen beantworten
- e) Chatbot-Interaktion
- f) Proaktive Chatbot Benachrichtigungen



Begleiten und unterstützen

Einsatzszenarien

Wie begleiten Sie die Besucher*innen des Intranets?

a) Mitarbeiter*innen durch die Prozesse während der gesamten Employee Journey führen

- Onboarding
- Weiterbildung
- Emotionale Momente (Elternzeit,...)
- Offboarding

b) Chatbot-Interaktion

c) Proaktive Chatbot Benachrichtigungen



Daten analysieren

Einsatzszenarien

Wie messen Sie Relevanz, Nutzung und Stimmung?

- Segmentierung der Besucher*innen
- Relevanz - Themen identifizieren
- Interaktionen
 - Stimmung, Vorlieben und Bedenken verstehen
 - Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP) können die Stimmung und den Tonfall von Nachrichten bewerten



Personalisieren

Einsatzszenarien

Personalisieren Sie die Inhalte für Besucher*innen des Intranets?

- Segmentierung der Besucher*innen
- Relevanz - relevante Inhalte sammeln und empfehlen
- Newsletter Zusammenstellung
- Zielgruppen/ Interessen Segmentierung:
News Zusammenstellung personalisieren/ filtern



Kundenreferenzen von Microsoft

Anwendung

Was haben Microsoft Kunden gemacht?



Fallstudie: CarMax

- Das Unternehmen entschied sich für die Nutzung von Azure AI einschließlich OpenAI Service, um kundenrelevante Inhalte für seine Website zu generieren, insbesondere **KI-generierte Zusammenfassungen von Autobewertungen**.
- Ziel war es, **Zusammenfassungen für 5.000 Autoseiten** zu erstellen – eine Aufgabe, die, wenn sie manuell erledigt würde, schätzungsweise etwa 11 Jahre dauern würde.

Fallstudie: Die Stadt Kelowna

- Die Stadt Kelowna beispielsweise nutzte Azure OpenAI Service und Azure Cognitive Search, um eine intelligente **Suchlösung** zu erstellen, die **auf Bürgeranfragen mit öffentlich zugänglichen Informationen** reagiert und so den Datenschutz gewährleistet.

Fallstudie: SymphonyAI

- SymphonyAI hat Azure-KI-Dienste in seine Sensa Copilot-Lösung integriert.
- Mit KI, die die Erfassung und **Zusammenfassung von Finanzinformationen** automatisiert, wurden die Ermittler in die Lage versetzt, verdächtige **Aktivitäten effizienter zu analysieren**. Diese Integration führte zu einer bemerkenswerten Produktivitätssteigerung – rund 60 Prozent in ersten Tests.

Ideen für die Anwendung

Ideensammlung

Ideen für die Anwendung

Den Arbeitsalltag erleichtern

Wo könnten Sie...

- a) Zeiten einsparen
- b) Qualität verbessern
- c) Aufgaben vereinfachen

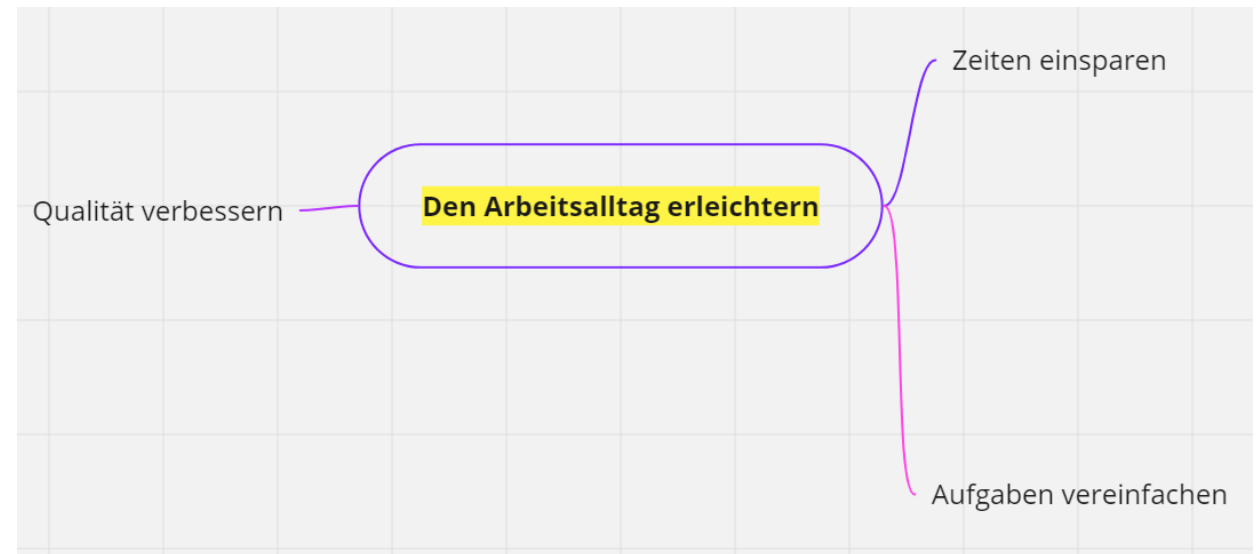


Diskussion

Ideen für die Anwendung

Wie kann „Content AI“ Ihren Arbeitsalltag erleichtern?

- Gemeinsames Brainstorming
- Miro Board:
[Den Arbeitsalltag erleichtern, Visual Workspace for Innovation \(miro.com\)](https://miro.com)



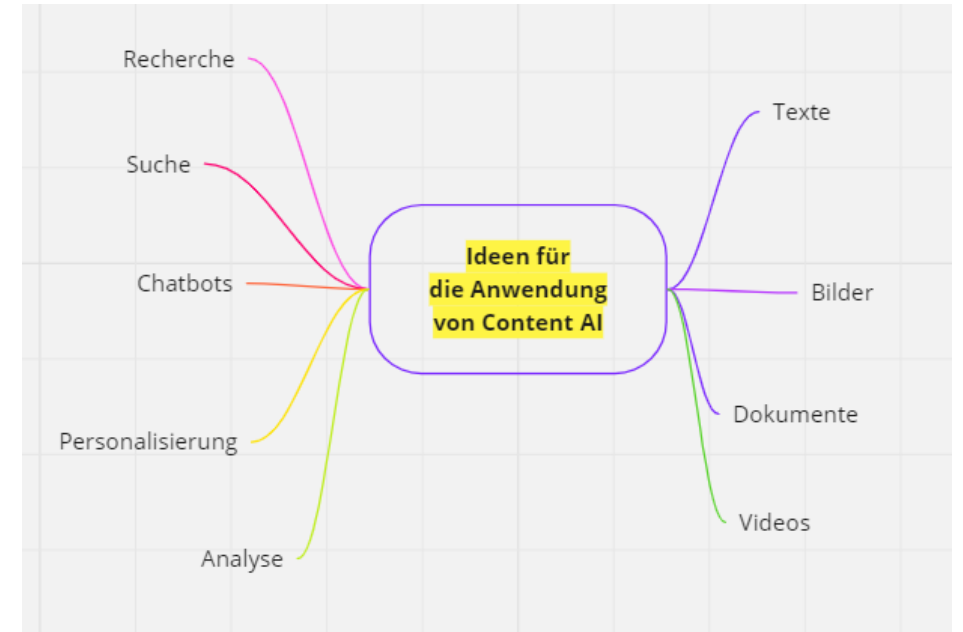
Nutzen im Arbeitskontext der Internen Kommunikation

Diskussion

KI für die Interne Kommunikation

Nutzen im Arbeitskontext der Internen Kommunikation

- Gemeinsames Brainstoring
- Miro Board:
[Alles easy durch „Content AI“?, Visual Workspace for Innovation \(miro.com\)](https://miro.com)



Inspiriert? Erstaunt?

Alight.

Vielen
Dank!



Alight.



Marco Schmucker

Principal Consultant

<https://www.linkedin.com/in/marcoschmucker/>

marco.schmucker@alight.eu

www.alight.eu