



Alight.

— LowCode Governance mit Citizen Developern —



Überblick



Vorteile



Herausforderungen



Citizen Developer Challenge



Governance Bausteine



2025 werden **70%** der neu entwickelten Unternehmensanwendungen **Low-Code** oder **NoCode** Technologien verwenden - Gartner

Power Platform Übersicht



Microsoft Power Platform

The low-code platform that includes Office 365, Azure, Dynamics 365, and standalone applications
Innovation everywhere – creates added value everywhere.



Power BI

Business Analytics



Power Apps

App Development



Power Automate

Process Automation



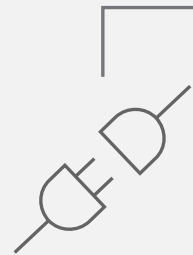
Power Virtual Agents

Smart Chatbots



Power Pages

Public Facing Websites



Data
Connectors

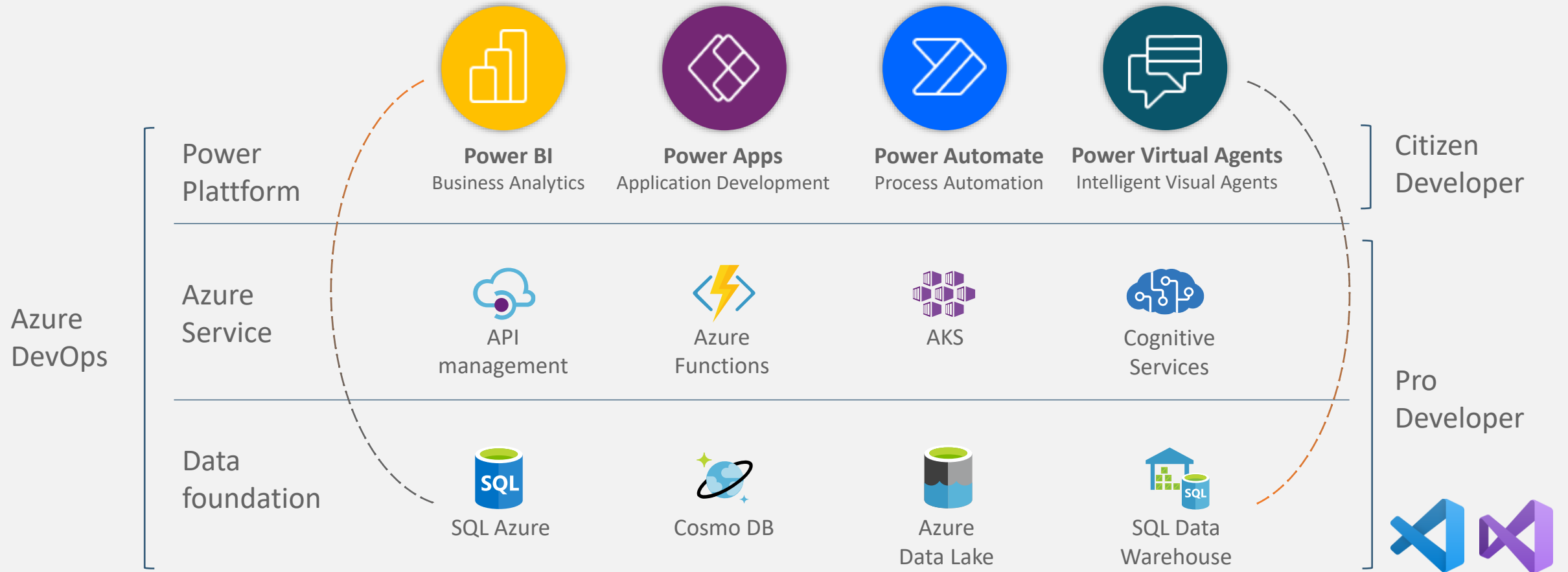


AI Builder

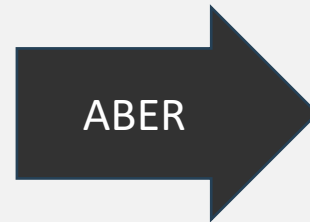
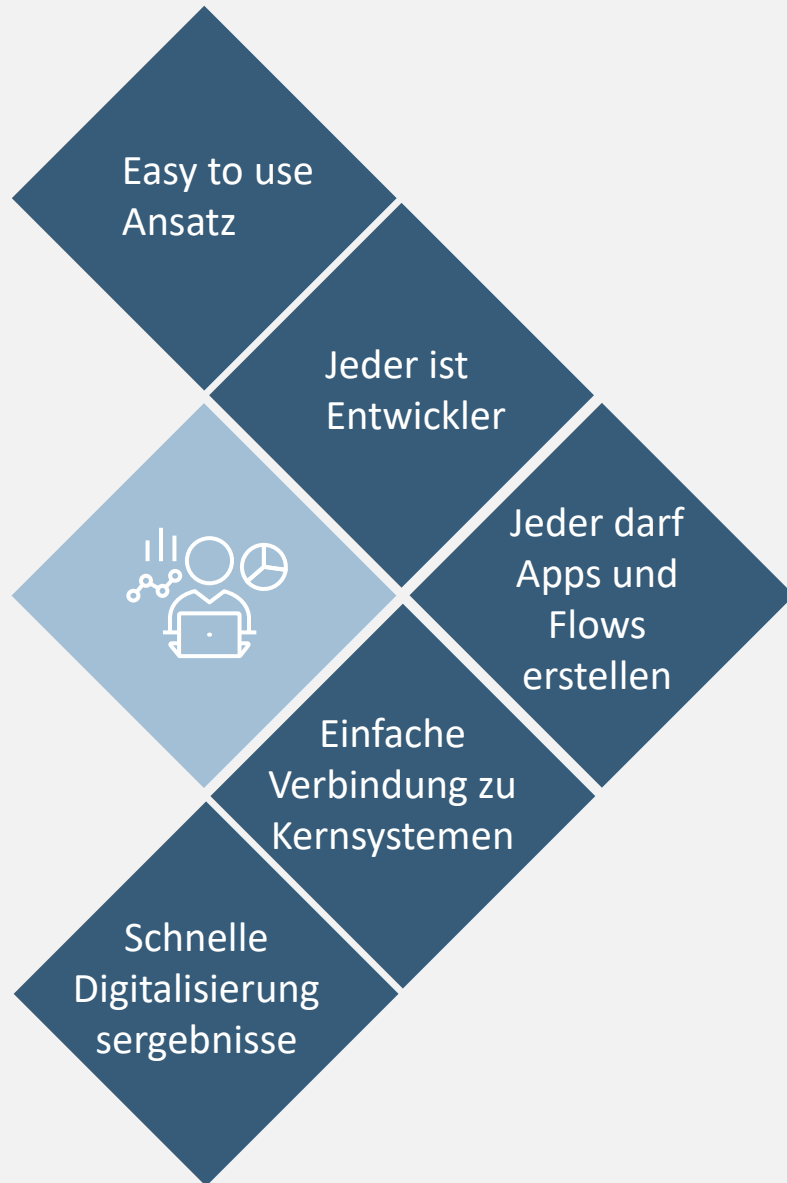


Dataverse

Power Platform Übersicht



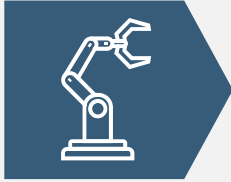
Herausforderungen



Herausforderungen



Der anfängliche Scope erfüllte die Anforderungen. Mit wachsender Komplexität kommen die Probleme bei der Umsetzung.



Für komplexe und nicht triviale Use Cases muss Code in Edge Technologie geschrieben werden.



Business Logik ist oft im Frontend entwickelt, mit der Folge, dass er mehrfach umgesetzt werden muss, wenn mehrere Anwendungen auf dieselbe Datenquelle zugreifen.



Anwendungen wurden zu erfolgreich und konnte nicht mit Ihrem Erfolg skaliert werden. Dazu zählt Support, Performance, Organisation und Verfügbarkeit.



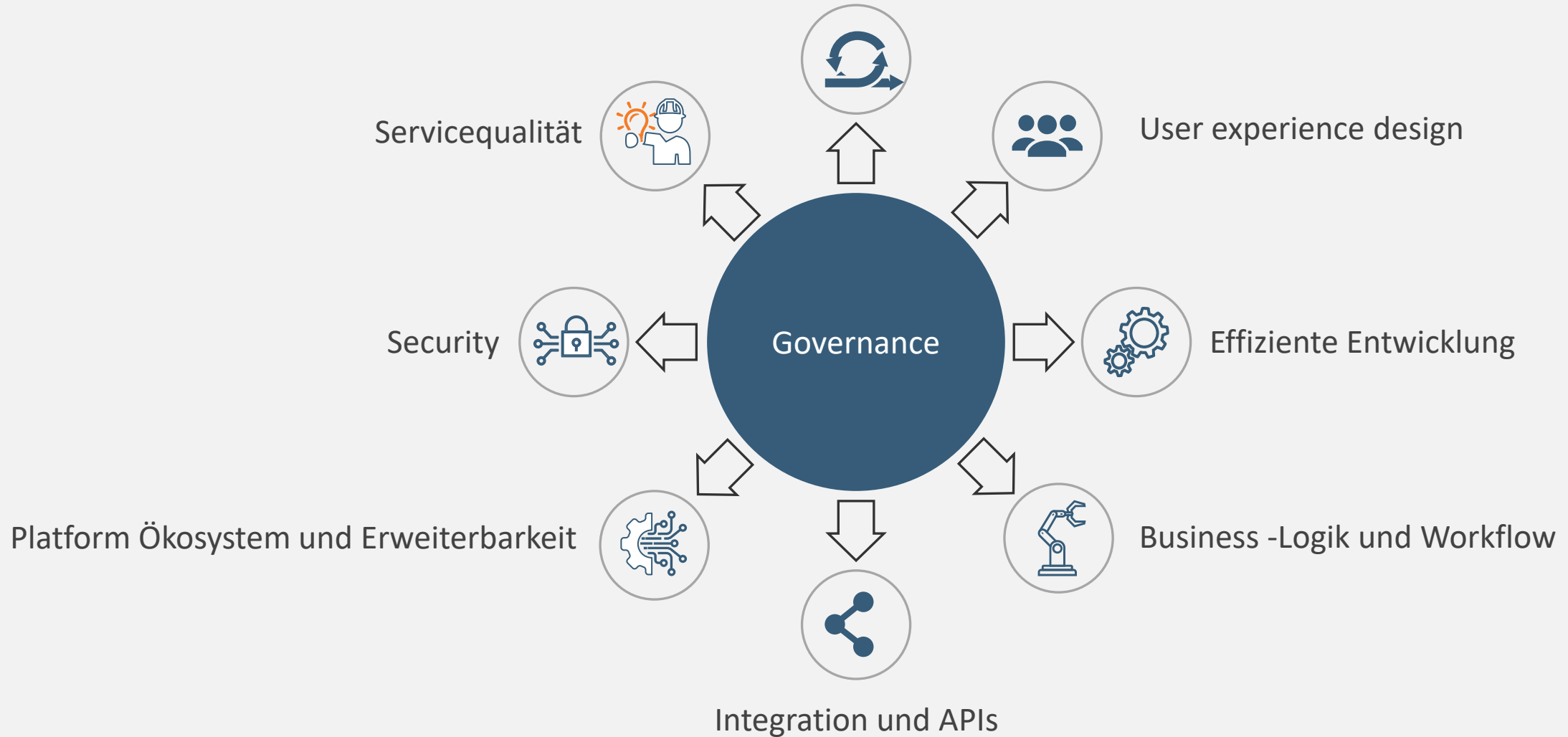
Mangelnde Transparenz in der IT führte zu einer Duplizierung von Funktionen und einer Vielzahl ähnlicher Anwendungen in Unternehmen.



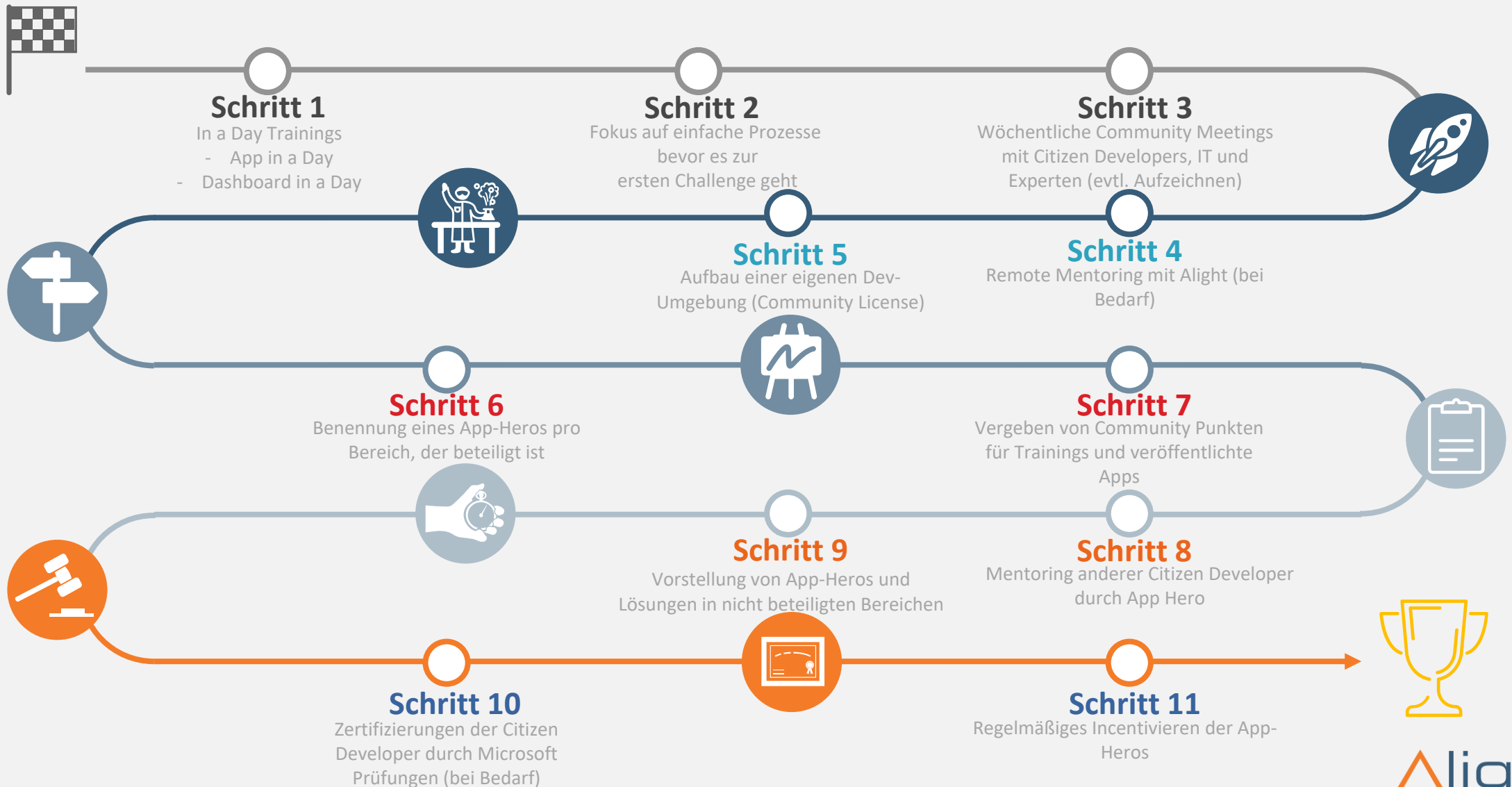
Die einfache Verbindung mit Datenquellen führte oft zu einem Mangel an Datenkonsistenz und es kommt Daten-Compliance fällen.

Herausforderungen

Software Development lifecycle (SDLC)



Governance in Citizen Developer Challenge



Adoption Rollenmodell

Jedes erfolgreiche Projekt beginnt damit, das richtige Team zusammenzustellen. Zu Ihren Projektbeteiligten sollten Vertreter in der gesamten Organisation gehören, die für den Projekterfolg verantwortlich sind.

Rolle	Verantwortlichkeit	Bereich	Name?
Executive Sponsor	Kommunikation High-Level Strategie und Mehrwert der Power Platform	Executive Leadership	[Enter Name Here]
Success Owner	Stellen Sie sicher, dass die Ziele aus dem Einführungsprozess heraus realisiert werden	Any department	[Enter Name Here]
Champions	Hilf mit, die Power Platform intern zu vermarkten. Baut ein Netzwerk auf und gibt Feedback an das Adaption Team, was funktioniert und was nicht.	Multiple departments	[Enter your Champions Lead here]
Training Lead	Verwalten und Kommunizieren von Schulungsinhalten zu Power Platform	IT or other	[Enter Name Here]
Department Leads (Stakeholders)	Ermitteln, wie bestimmte Abteilungen die Power Platform nutzen werden und fördern diese Themen	Any department (management)	[Enter Name Here]
Communication Lead	Managen die unternehmensweite Kommunikation über die Power Platform	Corp Communications, IT or other	[Enter Name Here]
Power Platform Admin Team	Verantwortlich für die Festlegung einer Umgebungsstrategie, die Einrichtung von DLP-Richtlinien (Data Loss Prevention) und die Verwaltung von Benutzern, Kapazitäten und Lizenzierungen.	IT	[Enter your Admin Lead Here]
Power Platform Nurture Team	Organisiert App-in-a-Day-Events und Hackathons, bietet Mentoring für Maker, sorgt dafür, dass neue Maker einen guten Start haben, und vermarktet die Plattform im Allgemeinen.	Multiple departments	[Enter your Nurture Lead Here]

Hinweis: Obwohl wir empfehlen, jede dieser Rollen erfüllen zu lassen, können in kleineren Organisationen einige dieser Rollen von derselben Person ausgeführt werden.

Lösungsansatz - Aight Power Kits



Platform Management

- Project Tools
- Backlog Management
- Road Maps
- CoE Starter Kit/Rencore
- CoE Establishment



Enterprise Architecture

- Authentication
- Umgebungen
- Lizenz Management
- App Store für Komponenten
- Data Ecosystem



Application Lifecycle Management

- Developers
- Dev. Standards
- Source Control
- Deployment Pipeline



Mature Security Modell

- Sec. Accreditation
- Platform Security
- User Management
- Data Loss Policies
- Gateway Management



User Empowerment

- User Support
- Business Onboarding
- Citizen Developers
- Community Aufbau/Pflege

Bausteine LowCode User Empowerment



Supportmodell für Apps und Flows

Definieren von Verantwortlichkeiten, Reaktionszeiten etc.
Komplexitätsdefinition

Community Support

Unterstützung durch die Community bei Entwicklungsproblemen

Maker Governance/Richtlinien

Namenskonventionen, Templates, DLP Richtlinien

Platform Governance

Monitoring und Management der Platform bzw. durch CoE
Umgebungsstrategie

Entwicklungszyklus Governance



Platform Management

- Umgebungsstrategie
- Lizenzmanagement
- Monitoring
- Plattform absichern
- Ggf. Konsolidierung



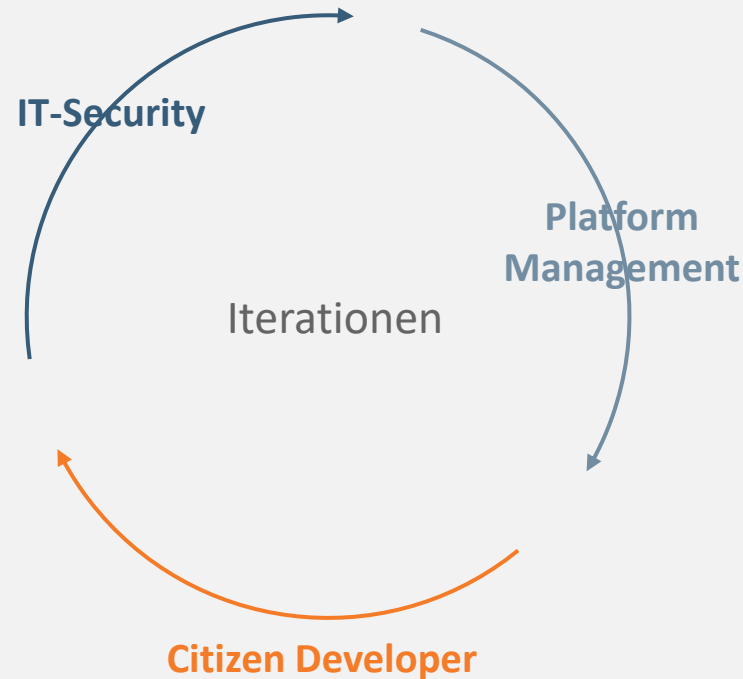
Citizen Developer

- Entwicklungsrichtlinien
- Hinterfragen der Governance
- Wünsche & Ideen an Platform Management und Security
- Feedback zu Richtlinien



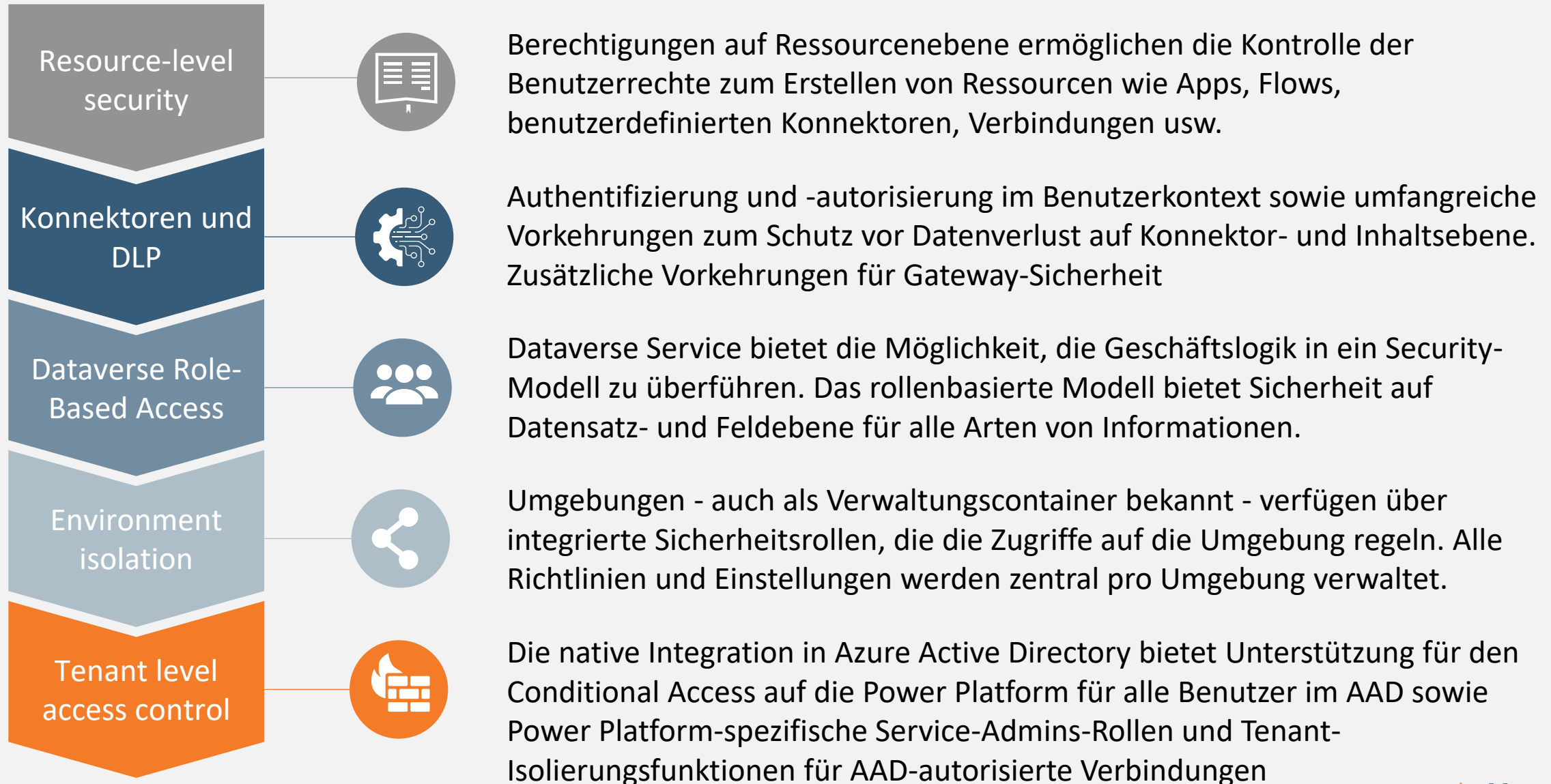
IT Security

- Security Bausteine der Platform
- Abstimmung über DLP
- „Datenklassifizierung“



Regelmäßige kurze Workshops

Security Bausteine



Power Platform Governance and Compliance

54

Apps with no owners

634

Apps not in solutions

102

Flows with no owners

962

Flows not in solutions

(Blank)

Cross-tenant connections

1

Non-Compliant Apps

(Blank)

Grandfathered apps

30

Suspended flows

(Blank)

Flows using plain text passwords

9

Environments with no apps or flows

12

Apps shared with everyone

8

Apps shared with > 100 users

252

Flows with demo, test, ... in the name

223

Flows with duplicate names

(Blank)

Apps not launched in the last month

(Blank)

Apps not launched in the last quarter

(Blank)

Flows with open compliance reque...

84

Apps with demo, test, ... in the name

155

Apps with duplicate names

(Blank)

Apps with open compliance requests

Bsp. Komplexitätsmatrix

Kriterien	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie	Beschreibung
Anzahl Anwender kleiner 50 (A), zwischen 50 und 250 (B), mehr als 250 (C)				Nutzer die auf das System berechtigt sind.
Ausfallkritikalität Niedrig (A), Mittel (B), Hoch (C)				Hat ein Ausfall der Anwendung große Auswirkungen auf das Tagesgeschäft?
Anzahl Komponenten kleiner 3 (A), zwischen 3 und 6 (B), mehr als 6 (C)				Anzahl Apps, bzw. Flows innerhalb der Lösung
Workflow Komplexität Einfach(A), Mittel (B), Hoch (C)				Bewertung der Komplexität anhand der Kriterien (Siehe Reiter Workflowkomplexität)
Anzahl Workflows kleiner 2 (A), zwischen 2 und 5 (B), mehr als 5 (C)				Anzahl der Workflow die für die Applikation zum Einsatz kommen
Berechtigungsstruktur/Berechtigungsstufen kleiner 3 (A), zwischen 3 und 6 (B), ab 6 (C)				Komplexität der Rechtevergabe
Anzahl Schnittstellen kleiner 2 (A), zwischen 2 und 4 (B), mehr als 4 (C)				Schnittstellen zu externen Systemen (SAP, Salesforce, Matrix42 etc.)
Anzahl Environments (Staging Levels) 1 (A), 2(B), mehr als 2 (C)				Anzahl der Power Platform Umgebungen, die für die Lösung benötigt werden. Bspw. Dev, Test, PROD = 3 Stages



- 1 Frühes Einbeziehen sorgt für mehr Akzeptanz und weniger Frust bei Citizen Developer
- 2 Governance wird regelmäßig auf Nutzbarkeit und Praxistauglichkeit geprüft und ggf. angepasst
- 3 Bessere Zusammenarbeit zwischen IT und Citizen Developer
- 4 Qualität der Apps und Flow ist besser

Power Kit – Platform strategy

Challenges



- The professional management of the power platform is a critical success factor in achieve the adoption for citizen developers.
- Platform management is much more than the measurement of the number of flows and apps and quality - it often only identifies grievances but does not remedy them.
- A governance and adoption strategy has significant impact on usage, quality and acceptance.

Solution / Services



- Power Platform management includes classical operations as well as adoption and user empowerment.
- Support for the end users to achieve fast growing rates of the platform.
- Through our Power Kit strategy we get unmanaged platforms to Low Code success story.

USP



- Extensive experience and qualification of our employees in DevOps and adoption methods
- Solution orientation and pragmatic approach

WOW!



- Our dev ops engineers, Scrum Master, Developers and Coaches are certified in the respective methods - we additionally offer trainings for the topic around the Power Platform.

References



- IT departments of companies: we provide delivery leaders for mobile apps, M365 portal solutions, intranets, process automation and more.

Target Customer / Target Market



- All customers who wants to have a professional Low Code operations as well as implement the Power Platform as a strategic digitalization platform.

Challenge

The goal of the project was to provide a complete operation of the Power Platform, as well as training and education of Citizen Developers. The difficulty was to find the right operations strategy that could scale quickly and provide enough freedom for Citizen developers to try out their solutions and bring them to production quickly.

Business value

Through the introduction of operations and adoption, the number of Citizen Developers grew from around 15 at the beginning to 260 in the meantime, significantly accelerating the digital transformation. The large number of Citizen Developers has significantly increased the number of digitization projects and reduced the workload on IT.

Solution

- Define Operation and Adoption strategy
- Define End User training concepts
- Implementation of Governance Strategy
- Implementation of automatic platform housekeeping
- Monitoring of the platform
- Establish Environment Strategy
- Continuous improvement of the platform management

Facts

- Laufzeit: **05/2021 - now**
- Effort: approx. 300 days
- Technology: Power Apps, Power Automate, PowerBI, Center of Excellence, PowerShell, Azure DevOps

Challenge

The goal of the project was to provide a complete operation of the Power Platform, as well as training and education of Citizen Developers. The difficulty was to find the right operations strategy that could scale quickly and provide enough freedom for Citizen developers to try out their solutions and bring them to production quickly.

Solution

- Define Operation and Adoption strategy
- Define End User training concepts
- Implementation of Governance Strategy
- Implementation of automatic platform housekeeping
- Monitoring of the platform
- Establish Environment Strategy
- Continuous improvement of the platform management

Business value

Through the introduction of operations and adoption, the number of Citizen Developers grew from around 15 at the beginning to 260 in the meantime, significantly accelerating the digital transformation. The large number of Citizen Developers has significantly increased the number of digitization projects and reduced the workload on IT.

Facts

- Laufzeit: **06/2022 – 12/2022**
- Effort: approx. 120 days
- Technology: Power Apps, Power Automate, dox42, Dataverse, Model Driven Apps, Typescript